



Техническая документация ПАК "YURROBOT"

Руководство пользователя

2025

Оглавление

Раздел 1	4
Конфигурация коробочной версии ПАК «ЮРРОБОТ»	4
Раздел 2	9
Технический паспорт программного продукта ПАК «ЮРРОБОТ»	9
Список принятых терминов и сокращений	9
Назначение программного продукта	13
Структура и функционирование Системы	18
Функционал Системы	32
Модули Системы	32
Этап 1. Досудебное производство по работе с должниками	32
Этап 2. Судебное производство по работе с должниками	37
Этап 3. Исполнительное производство по работе с должниками	44
Этап 4. Конструктор документов по работе с документами	57
Этап 5. Конструктор нейронной сети по работе с распознаванием	58
Этап 6. Конструктор отчетности по работе с отчетами	59
Этап 7. Поиск и Обогащение данных по должникам	60
Этап 8. Аналитика	62
Формирование списков и отчетов	63
Отображение состава задолженности по услугам	64
Учет стадий работы с должником	65
Учет примененных к должнику мер воздействия	67
Формирование документов досудебной стадии работы с должником	68
Заключение Соглашения о погашении задолженности	69
Создание заявки в МФЦ на формирование документов для подачи заявления в суд	71
Предоставление пользователю возможности распечатать или сохранить сформированные документы	72
Хранение данных сформированных документов в системе	73
Формирование документов стадий судебного и исполнительного производства	74
Информирование	76
Судебное производство	77
Исполнительное производство	80
Виды обеспечения	82

Полное руководство пользователя ПАК "ЮРРОБОТ"	3
Приложение А	86
Приложение Б.....	87
Приложение В.....	88
Приложение Г	89
Приложение Д	91
Приложение Е.....	92
Раздел 3.....	133
Документация по API.....	133
Раздел 4.....	152
Лист оценки IT решения	153
Раздел 5.....	168
Настройка внешней обработки платежных поручений БИТ: ФИНАНС.....	170

Раздел 1

Конфигурация коробочной версии ПАК «ЮРРОБОТ»

Поддерживаемые операционные системы:

- Ubuntu 18.04, 20.04, 22.04, 24.04 LTS
- РЕД ОС MUROM (7.3) MINIMAL
- Astra Linux 1.7

Поддерживаемые версии баз данных:

- PostgreSQL 11, 13

Для справки:

- Процессор (CPU) – количество ядер, которая зависит от нагрузки в момент работы;
- Жесткий диск для базы данных и файловых и архивных данных рекомендуется работа в режиме массива на RAID 10 (для скорости обработки и сохранности данных в случае выхода из строя дисков) на SSD дисках и для максимальной скорости обработки на NVME дисках (от 1 ГБ\сек);
- Жесткий диск для бэкапов размер которого зависит от частоты и длительности хранения данных. Рекомендуется использовать массив из RAID 6.
- Файловая система ZFS - обеспечивает высокую целостность и дедупликацию данных при работе с файлами, что гарантирует уменьшение расходования места на диске.

Характеристики по производительности системы зависят от количества обрабатываемых должников и одновременной работы количества пользователей в системе. Параметры, приведенные в документации, являются рекомендательными.

Минимальные системные требования (для работы от 100 до 500 должников в месяц):

Процессор: Intel Core i5, 8 ядер;

Оперативная память: 24 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 50 GB SSD;
- Файловые данные и база данных: 1 TB SSD;
- Архивные файловые данные: 4 TB SATA;
- Бэкапы: 1 TB SATA.

Минимальные системные требования (для работы с 1000-2000 должниками в месяц):

Процессор: Intel Core i7, 24 ядра;

Оперативная память: 48 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 50 GB SSD;
- Файловые данные и база данных: 2 TB SSD\NVME (ZFS);
- Архивные файловые данные: 12 TB SATA (ZFS);
- Бэкапы: 2-4 TB TB SATA (ZFS).

Максимальные характеристики (для работы с большим количеством сотрудников и одновременной обработке от 5 000 должников в месяц):

Возможны следующие варианты разворачивания системы:

1. Один сервер (Front-End, Back-End, База данных, Файловое хранилище)

Процессор: Intel Xeon E5, 32-48 ядра;

Оперативная память: 48-96 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 50 GB SSD;
- Файловые данные и база данных: 2-4 TB SSD\NVME (ZFS);
- Архивные файловые данные: 16-32 TB TB SATA (ZFS);
- Бэкапы: 8-16 TB SATA (ZFS).

2. Три отдельных сервера (Front-End, Back-End, База данных, Файловое хранилище)

Front-End сервер:

Процессор: Intel Xeon E5, 6 ядер;

Оперативная память: 8 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 80 GB SSD;

Back-End сервер:

Процессор: Intel Xeon E5, 32-48 ядра;

Оперативная память: 48-96 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 50 GB SSD;
- Файловые данные: 2-4 TB SSD\NVME(ZFS);
- Архивные файловые данные: 16-32 TB SATA(ZFS);
- Бэкапы: 8-16 TB SATA(ZFS).

Сервер базы данных:

Процессор: Intel Xeon E5, 18-32 ядра;

Оперативная память: 24-32 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система : 80 GB SSD;
- База данных: 1-2 TB SSD\NVME(ZFS);

3. Кластерное решение (Front-End, Back-End, База данных, Файловое хранилище)

Back-End и Front-End сервер: 3 шт.

Процессор: Intel Xeon Silver 32-48 ядра;

Оперативная память: 48-96 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 80 GB SSD;

Сервер базы данных: 2шт.

Процессор: Intel Xeon Silver, 18-32 ядра;

Оперативная память: 24-32 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 80 GB SSD;
- База данных: 1-2 TB SSD\NVME(ZFS);

Файловый сервер: 2 шт.

Процессор: Intel Xeon Silver, 6 ядер;

Оперативная память: 8 GB RAM;

Жесткий диск:

- Операционная система: 80 GB SSD;
- Файловые данные: 2-4 TB SSD\NVME(ZFS);

- Архивные файловые данные: 16-32 TB SATA(ZFS);
- Бэкапы: 8-16 TB SATA(ZFS).

Раздел 2

Технический паспорт программного продукта ПАК «ЮРРОБОТ»

Список принятых терминов и сокращений

СПИСОК ПРИНЯТЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Термин/Сокращение	Определение
1.	АРМ	автоматизированное рабочее место
2.	АС	автоматизированная система
3.	АСУ ЕИРЦ, Система	Автоматизированная система управления «Информационное обеспечение деятельности ЕИРЦ» (при наличии в регионе РФ, МО)
4.	БД	база данных
5.	ВУ	верхний уровень
6.	ГОСТ	государственный стандарт
7.	ЕИРЦ	Единый информационно-расчетный центр (при наличии в регионе РФ, МО)
8.	ЕПД	единый платежный документ
9.	ЖКУ	жилищно-коммунальные услуги
10.	ЖКХ	жилищно-коммунальное хозяйство

11.	Заказчик	Организации оказывающие услуги населению и юридическим лицам
12.	ИБ	информационная безопасность
13.	ИС	информационная система
14.	ИФНС	Инспекция федеральной налоговой службы
15.	НПА	нормативно-правовой акт
16.	НУ	нижний уровень
17.	ОРК	операционно-расчетный комплекс
18.	ПАК	программно-аналитический комплекс
19.	ПАСА	Система администрирования и системного аудита
20.	ПИБ	Система информационной безопасности
21.	ПК	персональный компьютер
22.	ПМВ	Система межведомственного взаимодействия
23.	ПО	программное обеспечение
24.	Система	Информационно-правовая система по работе с задолженностью в сфере ЖКХ
25.	ППВ	Система пользовательского взаимодействия
26.	ПС	паспортный стол
27.	ПСВ	Система сервисного взаимодействия
28.	ПХД	Система хранения данных

29.	ПЦО	Система централизованной отчетности
30.	Росимущество	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом
31.	СанПиН	санитарные правила и нормы
32.	СПД	сеть передачи данных
33.	СПО	специальное программное обеспечение
34.	СУБД	система управления базами данных
35.	ТО	техническое обслуживание
36.	ФЛС	финансово-лицевой счет
37.	ФРП	финансово-расчетная Система
38.	ФССП	Федеральная служба судебных приставов Российской Федерации
39.	УК	управляющая компания
40.	ЦОД	Центр обработки данных
41.	Ext VUE	библиотека VUE для разработки веб-приложений и пользовательских интерфейсов
42.	MVC	model-view-controller
43.	PDF-формат	формат, не предполагающий редактирование документа
44.	RPO	recovery point objective

45.	RTO	recovery time objective
46.	TCP/IP	transmission control protocol/internet protocol
47.	24×7×365	24 часа в день, 7 дней в неделю, 365/366 дней в году

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Полное наименование Системы: Программный аппаратный комплекс «ЮРРОБОТ»

Краткое наименование программного продукта: ПАК «ЮРРОБОТ»

Компания обладатель программного продукта: ООО «ЮРРОБОТ»

Дата разработки программного продукта:

- Первая версия 01.11.2019
- Последняя версия программного продукта: 2.6.9

Сайт программного продукта: <https://app.urrobot.tech>

Сайт компании: <https://urrobot.tech>

Назначение программного продукта

Система разработана и предназначена для:

Программный аппаратный комплекс «ЮРРОБОТ» (ПАК «ЮРРОБОТ») представляет собой программный продукт (ПП), предназначенный для организации полного цикла автоматизации процессов взыскания дебиторской задолженности с помощью машинного обучения и искусственного интеллекта, интеграции и координации финансового, юридического, бухгалтерского менеджмента по работе с должниками. В его задачи входит:

- автоматизация управления деятельностью предприятия по работе с дебиторской задолженностью как комплексное решение;
- полная и оперативная информация для достижения конечного результата - повышения эффективности работы юридического отдела и функционирования предприятия;
- осуществления учета дебиторской задолженности физических и юридических лиц за оказанные жилищно-коммунальные услуги;
- формирования документов для ведения досудебного взыскания задолженности и претензионно-исковой деятельности;
- оповещения должников о наличии задолженности, в том числе в автоматическом режиме;
- автоматизация подготовки и подачи ЗВСП и искового заявления в суд онлайн, используя ЭЦП;
- автоматизация подготовки и подачи заявлений и запросов в ФССП, ФНС, банки онлайн, используя ЭЦП;
- учета досудебных, судебных и исполнительных мер, примененных к неплательщикам;
- согласованность, оптимизация и стандартизация работы на всех уровнях управления, во всех подразделениях и филиалах территориально-распределенной структуры - гарантия достоверности и отсутствия ошибок в информации;

- избавление от рутинной работы, возможность сосредоточиться на профессионально важных направлениях для увеличения производительности труда сотрудников.

В Системе имеется набор решений для следующих сфер:

- ЖКХ - Ресурсоснабжающие организации, УК, МУП, ГУП, ТСЖ, ТСН, ЖСК, ЖК, СНТ, ЖЭУ, КУП, апартаменты, машиноместа, обслуживание лифтов, домофонов, консьерж
- Финансовые компании, фонды - кредитные организации, банки, МФО, МФК, платежные системы, биржи, страховые, брокерские компании, пенсионные, инвестиционные и хедж-фонды
- Компании, работающие с отсрочкой платежа - производители, фабрики, заводы, склады, строительные компании, дилеры, оптовики, поставщики товаров и услуг и т.д.
- Консалтинг, банкротство - консалтинговые и юридические компании, частные юристы, арбитражные управляющие, занимающиеся взысканием дебиторской задолженности
- Услуги интернета и связи - интернет-провайдеры, провайдеры облачных сервисов, телекоммуникационные компании, телефония, сотовые операторы, услуги видеоконференций
- Автотранспорт - платные дороги и парковки, ГИБДД, каршеринг, такси, транспортные и логистические компании, грузоперевозки, курьерские службы
- Аренда - недвижимость, транспорт всех видов, лизинг, вендинг, электроника, оборудование, инструменты, техника, мебель, фото- и видеооборудование, одежда и аксессуары и др.
- Учебные заведения - ВУЗы, академии, лицеи, колледжи, школы и гимназии, детские сады, дополнительное образование, курсы, языковые центры
- Торговля розничная и оптовая - розничные и оптовые магазины, дистрибьюторы, супермаркеты, торговые сети, торговые точки, компании по производству и продаже товаров, предоставляющие услуги розничной торговли

- Онлайн торговля - маркетплейсы, интернет-магазины, e-commerce, оптовая онлайн торговля, онлайн-обучение
- Реклама и маркетинг - рекламно-маркетинговые компании и СМИ, CMM, SEO, PR-агентства
- Бытовые услуги - клининговые компании, компании по обеспечению рационом питания (кейтеринг), обеспечения безопасности (охранно-детективные агентства, техническая охрана), уход за домашними животными и растениями (питомники, гостиницы для животных), сервисные центры
- IT и разработка - IT-компании, разработчики программного обеспечения, правообладатели и правообладательские организации, IT-консалтинговые компании, аутсорсинг IT-услуг

Перечень модулей и блоков, входящих в состав программного продукта

Модули программного продукта:

- Досудебное производство;
- Судебное производство;
- Исполнительное производство;
- Поиск и Обогащение данных;
- Росреестр;
- Конструктор документов;
- Конструктор нейронной сети;
- Конструктор отчетности;
- Конструктор аналитика;
- Конструктор реестра выгрузки.

Блоки программного продукта:

- Конструктор отраслевых расширений;
- WEB-клиент;

- Сервис исполнения пользовательских заданий и приложений;
- Сервис репликации;
- Сервер уведомлений;
- Управление расписаниями задач.

Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, регламентирующих деятельность Системы

Система и результаты ее работы отвечают требованиям нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 08 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;
- Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Основные цели и задачи Системы

- Повышение эффективности работы по взысканию задолженности за ЖКУ с физических и юридических лиц за счет автоматизации процессов работы с должниками;
- Повышение собираемости долгов физических и юридических лиц на досудебном этапе работы и на этапе судебного производства за счет систематического информирования неплательщиков;
- Упрощение процесса получения информации о размере и статусе текущей задолженности за счет оптимизации процессов посредством электронного межведомственного взаимодействия;
- Сокращение трудозатрат и уменьшение «человеческого» фактора в части подготовки типовых комплектов документов и работы с должниками;

- Оперативное получение отчетности и статистики о задолженности за ЖКУ, принятых мерах и их эффективности.

Структура и функционирование Системы

Содержание:

Структура Системы

Способы и средства связи для информационного обмена между уровнями Системы

Доступ с Системе

Режим функционирования Системы

Диагностирование Системы

Перспективы развития, модернизации Системы

Показатели назначения

Надежность

Защита информации от несанкционированного доступа

Сохранность информации при авариях

Структура Системы

Информационно-логическая модель Системы должна строиться как трехзвенная модель, в виде иерархических уровней: (Рис.1) и (Рис.2)

- клиентский уровень;
- уровень сервера приложений;
- уровень БД;
- уровень Микросервисов.

Исполнение с установкой на серверах заказчика (On-Premise)



(c) ООО "ЮПРОБОТ" 2025

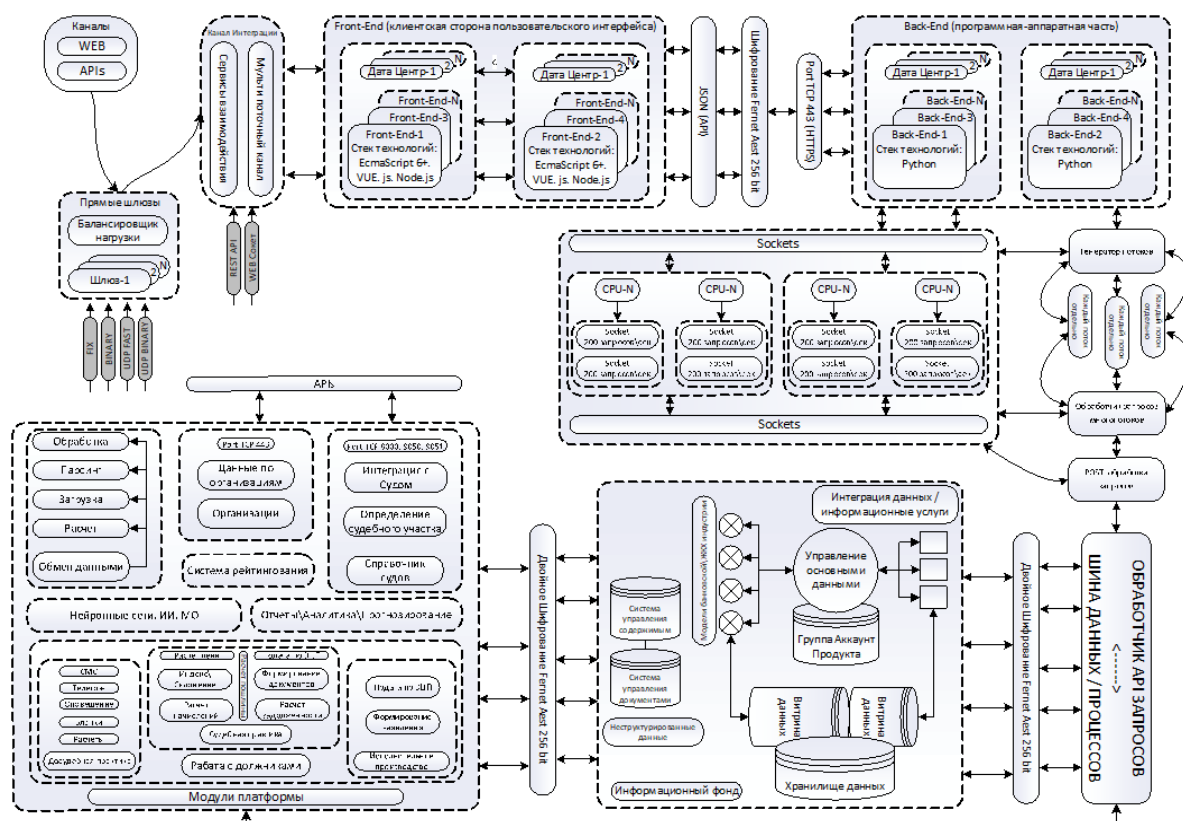


Рис.2

Клиентский уровень:

Клиентский уровень представляет из себя пользовательский интерфейс, реализованный посредством Веб-приложения. Интерфейс пользователя используется как средство вывода/просмотра информации, корректировки данных, ввода данных и команд пользователем в Системе.

Уровень сервера приложений:

Уровень сервера приложений, уровень логики – слой обработки команд, выполнения логических решений, вычислений и расчетов. Сервер приложений управляет соединениями с БД с одной стороны и с Веб-приложением с другой стороны.

Уровень БД:

Уровень БД решает задачи хранения данных, расчетов и вычислений.

Система передачи данных:

Система передачи данных обеспечивает информационное взаимодействие клиентского уровня и уровнем сервера приложений. Каналы связи СПД реализованы посредством сети Интернет.

Пропускная способность каналов связи между уровнем сервера приложений (ЦОД) и пользовательским уровнем (АРМ) – 5 МБ/с и более.

Структура приложения с учетом выполняемой функции:

Функции Системы реализованы на серверных уровнях и представляются в виде результатов пользователю на клиентском уровне (Рис.3).

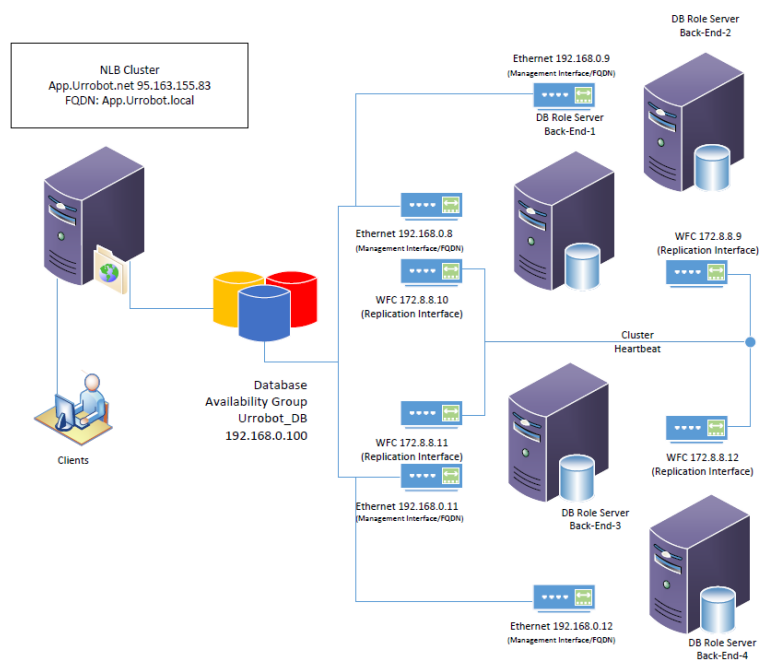


Рис.3

Уровень микросервисов:

Структура сервисов разделенные на отдельное программное обеспечение выполняющие задачи по обработке данных.

Способы и средства связи для информационного обмена между уровнями Системы

Информационный обмен между уровнями Системы осуществляется в автоматическом режиме. Информационный обмен обеспечивается сетевой инфраструктурой.

Информационный обмен между пользовательским АРМ (УК) и сервером приложений осуществляется по сети Интернет. Пропускная способность канала связи не менее 5 Мб/с.

Доступ к Системе

ПК из состава пользовательского АРМ должен иметь доступ к сети Интернет.

Условия подключения пользователя к Системе:

- установленное на персональном компьютере из состава АРМ программное обеспечение;
- системное ПО;
- Веб-браузер;
- ПО для работы с электронно-цифровой подписью (ЭЦП).

Режим функционирования Системы

Система проектировалась с учетом минимального вмешательства обслуживающего персонала в процесс функционирования Системы.

Система имеет следующие режимы функционирования:

- штатный;
- сервисный;
- локальный сбой.

Штатный режим

В штатном режиме функционирования Система выполняет все функции (Рис.4).

В штатном режиме серверный уровень ПАК «ЮРРОБОТ» функционирует на двух площадках ЦОД.

В штатном режиме функционирование обеспечивает доступность функций Системы в режиме: 24 часа в день, 7 дней в неделю, 365/366 дней в году

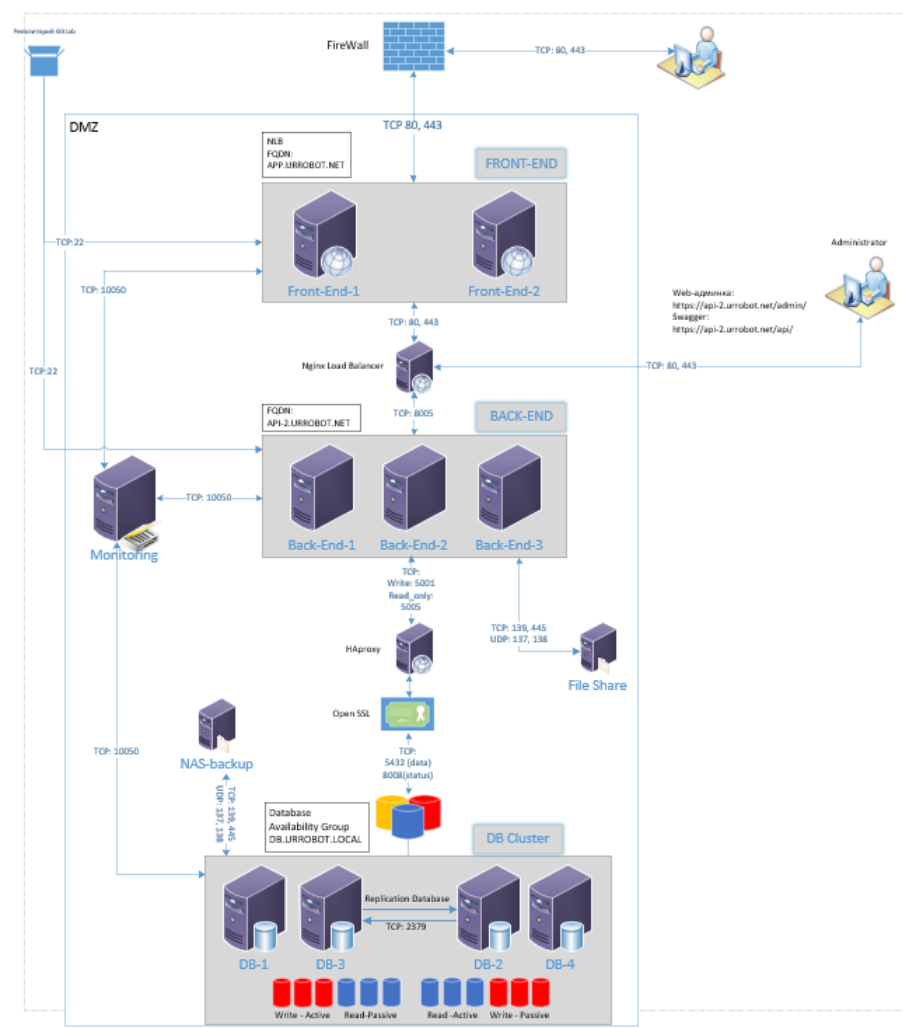


Рис.4

БД Read -Active – БД с функцией предоставления данных только для чтения в первом ДЦ

БД Read -Passive – БД с функцией предоставления данных только для чтения во втором ДЦ

БД Write - Active – транзакционная БД в первом ДЦ

БД Write - Passive – транзакционная БД во втором ДЦ

*Круглосуточный режим работы Системы не требует организации круглосуточной работы персонала пользователей и допускает работу персонала пользователей в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка.

Сервисный режим

Сервисный плановый режим предусматривает ограниченное функционирование Системы.

В сервисный режим работы Система переводиться с целью:

- технического обслуживания ПО;
- технического обслуживания серверных средств ЦОД;
- модернизации серверных средств ЦОД.

Сервисные работы должны проводиться в соответствие с регламентом обслуживания ЦОД.

В случае проведения сервисных работ, требующих остановки функционирования Системы или требующих более одного часа ограниченного функционирования, пользовательский персонал извещает о регламентированном приостановлении/неполном функционировании Системы.

Сервисные работы в отношении технических и программных средств из состава АРМ должны проводиться в соответствии с регламентом обслуживания, принятым у пользователя Системы.

Локальный сбой

Локальный сбой характеризуется работоспособностью основных технических и программных средств на двух площадках ЦОД с отказом каналов связи между уровнями Системы.

Отказ каналов связи с клиентским уровнем приводит к недоступности Системы только для того пользователя, чей канал связи потерян.

Авария

В аварийный режим Система переходит при возникновении нештатной ситуации и невозможности штатной работы, в том числе в случаях:

- программного серверного сбоя;
- выхода из строя серверных средств ЦОД.

Функционирование Системы в аварийном режиме не предусмотрено.

Авария характеризуется выходом из строя одной площадки ЦОД.

В случае выхода из строя одной из площадок ЦОД, функционирование Системы восстанавливается в течение 15 минут за счет перевода всех функциональных обязанностей ЦОД на работоспособную площадку.

Перевод Системы в режим функционирования на одной площадке должен выполняться в следующем порядке:

- в случае остановки БД Write - Active – транзакционная БД в первом ДЦ;
- переключение источников данных серверов приложений, отвечающих за работу с БД Write - Active – транзакционная БД в первом ДЦ на БД Write - Passive – транзакционная БД во втором ДЦ;
- перезапуск серверов приложений;

После восстановления работоспособности серверных средств, БД Write - Active – транзакционная БД в первом ДЦ необходимо вернуть на исходную площадку;

- в случае остановки БД Write - Passive;
- проверка целостности данных БД Write - Active;
- переключение роли БД Write - Passive в режим репликации;
- переключение источников данных серверов приложений, отвечающих за работу с БД PRI (вышедшая из строя) на PRI, начавший функционирование на новой площадке;
- перезапуск серверов приложений.

После восстановления работоспособности серверных средств, БД синхронизируется и перемещается на восстановленные серверные средства.

Диагностирование Системы

Процессы самодиагностики, контроля и мониторинга информационной безопасности в Системе выполняются полностью в автоматическом режиме.

Диагностирование Системы осуществляется с помощью встроенных средств диагностики технических средств, предусмотренных производителем.

Администрирование Системы в части диагностирования работоспособности, осуществляется с помощью СПО (системы мониторинга), предназначенного для мониторинга информационных сетей.

Система мониторинга имеет визуальный интерфейс, обеспечивающий отображение параметров объектов наблюдения, параметров мониторинга, карты сети.

Система мониторинга обеспечивает возможность:

- настройки отслеживаемых параметров, периодов обновления, временных интервалов сбора;
- визуального или звукового оповещения (сигнализации) в случае аварийной ситуации с обозначением аварийного объекта наблюдения.

Система мониторинга имеет возможность хранения информации, полученной в ходе выполнения своих функциональных обязанностей.

Перспективы развития, модернизации Системы

В рамках Системы предусмотрена возможность проведения модернизации Системы с расчетом на длительный период эксплуатации.

Система создана с учетом возможности ее дальнейшего развития и модернизации по следующим направлениям:

- подключение внешних информационных систем;
- добавление новых пользовательских АРМ;
- модернизация ПО и наращивание вычислительных мощностей;
- возможность масштабирования Системы на международный рынок

Учтены требования к увеличению нагрузки в части объемов хранимой и передаваемой информации и числа пользовательских АРМ, к последующему расширению функциональности Системы.

Увеличение объема хранимой информации осуществляется за счет модернизации/наращивания используемых серверных технических средств.

Показатели назначения

Качество Системы обеспечивает следующим показателям:

- загрузка более 5 000 000 должников;
- подключение более 5 000 пользовательских АРМ;
- формирование более 1 000 типов документов;
- хранения в БД данных/документов, сформированных в Системе, с объемом более 4 ТБ
- пропускная способность СПД – не менее 5 МБ/с.

Надежность

Надежность Системы достаточна для достижения установленных целей функционирования при заданных условиях применения.

К показателям доступности/надежности относятся:

- доступность - способность ИС выполнять согласованную функцию в течении оговоренного времени ((время работы ИС - время простоя)/время работы ИС * 100);
- надежность - мера того, как долго ИС может сохранять непрерывную работоспособность в рамках выполнения согласованных функций;
- время сохранности данных - допустимый период времени, за который могут быть утрачены данные;

- время восстановления после сбоя - допустимое время восстановления работоспособности.

Система обеспечивает выполнение показателей, в соответствии с таблицей 1.

Показатель	Значение
Надежность, час	2160
Доступность, % в год	99.99
Суммарное время простоя (недоступности), часов в год	Не более 2-х
Время восстановления после сбоя (RTO), мин	15
Допустимая точка восстановления (RPO), мин	0

Таблица 1. Значения показателей доступности/надежности

Надежность Системы обеспечивается:

- применением отказоустойчивых, сертифицированных технических средств, технологий, операционных систем, общесистемного ПО, платформ программирования;
- избыточностью ресурсов;
- резервированием/дублированием серверных средств, дисковых систем;
- резервированием/дублированием каналов связи на уровне ЦОД;
- резервированием/дублированием системы электропитания на уровне ЦОД.

Отказоустойчивость ЦОД должна обеспечиваться дублированием: наличием площадок основного и резервного ЦОД с территориальным разнесением.

Система обеспечивает ежедневную работу пользователей. Пользовательские АРМ работают в сеансах, количество и продолжительность которых регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка.

Защита информации от несанкционированного доступа

Система соответствует действующим в Российской Федерации законодательным актам и отвечает требованиям, предъявляемым к ИС, осуществляющим обработку защищаемой информации:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 года №17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 года №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных» (Зарегистрировано в Минюсте России 10 сентября 2013 года №29935);
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 года №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Минкомсвязи от 27 декабря 2010 года №190 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

Решения по реализации требований ИБ Системы должны определять средства защиты информации в части:

- механизмов (способов) идентификации и аутентификации субъектов доступа и объектов доступа с присвоением субъектам и объектам доступа уникального

признака (идентификатора), сравнение предъявляемого субъектом (объектом) доступа идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов, а также проверку принадлежности субъекту (объекту) доступа предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности);

- обеспечения управления доступом субъектов доступа к объектам доступа на основании управления правами и привилегиями субъектов доступа, разграничение доступа субъекта доступа к объектам доступа на основе совокупности установленных в информационной системе правил разграничения доступа, а также обеспечивать контроль соблюдения этих правил;
- обеспечение защиты информации от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи СПД.

Организация СПД должна обеспечивать защиту передаваемой информации посредством ПО ИБ.

Защита каналов связи должна обеспечиваться выполнением следующих процедур:

- шифрование/расшифрование данных, контроль целостности передаваемой информации с использованием российских криптографических алгоритмов;
- маскировка топологии защищаемого сегмента сети (туннелирование трафика);
- ведение журналов аутентификации, действий пользователя и компонентов административного интерфейса;
- работа по расписанию для правил пакетной фильтрации;
- классификация и маркирование трафика;
- применение наборов правил обработки трафика на различных интерфейсах;
- возможность задания независимых правил для входящего и исходящего трафиков на каждом интерфейсе для пакетной и контекстной фильтрации трафика;
- событийное протоколирование с возможностью объединения событий в группы и присвоения для каждой группы своего независимого уровня протоколирования;

- сбор статистики с целью мониторинга;
- реализация заданной дисциплины взаимодействия (аутентификация и/или защита трафика) для каждого защищенного соединения, доступ в заданном защищенном режиме только для зарегистрированных партнеров по взаимодействию, в том числе и для мобильных;
- загрузка политики безопасности из внешнего файла.

ПО ИБ должно обеспечивать следующие возможности администрирования:

- задание гибкой политики безопасности;
- определение различных наборов правил обработки открытого и шифрованного трафика.

ПО ИБ должно иметь интегрированный межсетевой экран, обеспечивающий пакетную фильтрацию трафика.

ПО ИБ должно поддерживать работу с различными операционными системами: Microsoft Windows, Linux, RedOS, AstraLinux и т.д.

* Особенность БД характеризуется постоянным приростом объемов хранимых данных (365 дней)

Сохранность информации при авариях

Сохранность информации обеспечивается за счет применения шифрования SHA-512bit, хешированию данных и централизованной схемы хранения данных, при которой информация сохраняется и обрабатывается в окружных БД на основной и резервной площадках ЦОД.

Функционал Системы

Система ПАК «ЮРРОБОТ» обеспечивает выполнение функциональных требований в рамках автоматизированных процессов.

Модули Системы

Модули функциональности Системы предусматривают 8 этапов:

Этап 1. Досудебное производство по работе с должниками

Расчеты:

- Автоматизированный расчет задолженности
- Автоматизированное получение ставки ЦБ
- Автоматизированный расчет пени 155 ЖК РФ, 395 ГК РФ с учетом выходных, праздничных дней, мораториев (№98-ФЗ от 01.04.2020, ПП РФ №424 от 02.04.2020)
- Выбор расчета пени (на день подачи в суд на день частичной оплаты, по периодам действия ставки, процентной ставки)
- Выбор расчета пени по фиксированной процентной ставке
- Выбор периода расчета задолженности
- Выбор периода расчета пени
- Отображение состава задолженности по услугам

Общее:

- Назначение сотрудника на должника
- Работа с должниками - юридические и физические лица
- Подписание документов по ЭЦП через мобильное приложение
- Облачная электронно-цифровая подпись (DSS)

- Подписание документов корпоративной ЭЦП сотрудника
- Автоматический перевод должника в судебное производство по заданным параметрам
- Автоматическое смена статуса по каждому действию должника
- Обновление данных по должникам в онлайн режиме
- Автоматическое получение выписки из ЕГРЮЛ организации и еженедельная актуализация
- Фильтрация и сортировка списков должников
- Учет стадий работы с должником
- Учет примененных к должнику мер воздействия
- Автоматическое формирование графика платежей по параметрам пользователя
- Хранение данных сформированных документов в Системе

Стандартизация адреса:

- Автоматическая стандартизация адреса объекта недвижимости
- Автоматическая стандартизация адреса регистрации

Уведомление должника:

- Автоматизация исходящих звонков голосовым роботом
- Автоматизация входящих звонков голосовым роботом (диспетчерская)
- Распознавание и синтез речи, выстраивания разговора с должником
- Алгоритм действий голосового робота на основании полученных данных от должника
- Получение статуса разговора по должнику (сбросил, оплатит, не оплатит, нет денег и т.п.)
- Машинное обучения для голосового робота
- Конструктор голосового робота
- Подключение голосового робота к базе знаний

- Блокировка отправки уведомлений должникам
- Синтезированный голос
- Естественное общение
- Готовые шаблоны, сценарии разговора
- Звучания голоса (как у человека)
- Хранение всех разговоров и истории уведомлений
- Уведомление по смс
- Уведомление по e-mail
- Уведомление через мессенджеры
- Уведомление через социальные сети
- Настройка автоматизации уведомлений
- Выставление приоритета отправки уведомлений (голос, смс, мессенджер)
- Автоматизированная система процессов workflow
- Отправлять после разговора с должником уведомление с ссылкой на оплату задолженности или другую информацию
- Автоматизированное формирование и отправка опросных листов ссылкой или через мессенджеры и соц. сети

Проверка данных по должнику:

- Проверка должника на банкротство в КадАрбитр
- Проверка должника на банкротство в ЕФРСБ
- Проверка должника на наследников у нотариуса
- Проверка должника на дисквалификацию ИНН
- Проверка ИНН должника на действительность
- Проверка должника на наличие в реестре самозанятого
- Проверка должника на наличие в реестре ИП
- Проверка должника на наличие в реестре организаций и учредителей

- Проверка действительности \ недействительности паспорта в МВД
- Получение ИНН по паспортным данным
- Проверка СНИЛС должника на действительность

Работа с должником:

- Разные виды переменных для работы с должниками
- Склонение ФИО по падежам
- Склонение текста на основе М\Ж рода
- Карточка должника
- Логирование всей истории работы с должником

Работа с документами:

- Формирование любых видов документов с помощью конструктора документов
- Документооборот по должнику
- Настраиваемый документооборот
- Подписание любого документа по электронно-цифровой подписи (ЭЦП)
- Функция отображения в документе электронно-цифровой подписи (ЭЦП)
- Функция добавления графических подписи и печати в документы
- Проверка действительности \ срока действия цифровой подписи перед подписанием
- Функция преобразования подписанных документов в сканированный вид
- Автоматизированное направление претензионных писем и других документов через Почту России
- Отслеживание отправленных заказных писем и претензий (трек-номер)
- Автоматизированное направление претензионных писем и других документов через ЭДО (Диадок, Сбис и т.п.)
- Автоматическая отправка приглашения в ЭДО по должнику (Диадок, Сбис и т.п.)

- Распознавание претензий, соглашений и других видов документов с помощью искусственного интеллекта
- Конструктор нейронной сети для распознавания и обучения и документов
- Использование машинного обучения для конструктора документов. Обучение составления документов на основе распознанных данных
- Использование ГосПочты для получения претензий, соглашений, запросов и т.п. документов
- Автоматическое получение и распознавание писем с ГосПочты, извлечение данных и прикладывание в карточку должника документов
- Фильтрация и сортировка списков должников;
- Учет стадий работы с должником;
- Учет примененных к должнику мер воздействия
- Формирование документов досудебной стадии работы с должником (уведомления о наличии задолженности, долговые ЕПД и пр.).
- Формирование Соглашения о погашении задолженности (рассрочка/отсрочка);
- Формирование списка должников, нарушивших условия Соглашения;
- Автоматическое формирование графика платежей по параметрам пользователя.
- Отображение состава задолженности по услугам;
- Создание заявки в МФЦ на формирование документов для подачи заявления в суд.
- Формирование искового заявления или заявления о вынесении судебного приказа;
- Хранение данных сформированных документов в Системе;
- Предоставление пользователю возможности распечатать или сохранить сформированные документы в заданном формате (pdf, xlsx, docx).

Этап 2. Судебное производство по работе с должниками

Расчеты:

- Автоматизированный расчет задолженности
- Автоматизированное получение ставки ЦБ
- Автоматизированный расчет пени 155 ЖК РФ, 395 ГК РФ с учетом выходных, праздничных дней, мораториев (№98-ФЗ от 01.04.2020, ПП РФ №424 от 02.04.2020)
- Автоматизированный расчет госпошлины для физических и юридических лиц
- Функция освобождения от уплаты пошлины в соответствии со ст. 333,35, 333,36, 333,37 НК РФ
- Выбор расчета пени (на день подачи в суд на день частичной оплаты, по периодам действия ставки, процентной ставки)
- Выбор расчета пени по фиксированной процентной ставке
- Выбор периода расчета задолженности
- Выбор периода расчета пени

Общее:

- Назначение сотрудника на должника
- Работа с должниками - юридические и физические лица
- Подписание документов по ЭЦП через мобильное приложение
- Облачная электронно-цифровая подпись (DSS)
- Подписание документов корпоративной ЭЦП сотрудника
- Автоматический перевод должника в судебное производство по заданным параметрам
- Автоматическое смена статуса по каждому действию должника
- Обновление данных по должникам в онлайн режиме

- Автоматическое получение выписки из ЕГРЮЛ организации и еженедельная актуализация
- Фильтрация и сортировка списков должников
- Учет стадий работы с должником
- Учет примененных к должнику мер воздействия
- Автоматическое формирование графика платежей по параметрам пользователя
- Хранение данных сформированных документов в Системе

Стандартизация адреса:

- Автоматическая стандартизация адреса объекта недвижимости
- Автоматическая стандартизация адреса регистрации
- Автоматический поиск кадастрового номера по адресу объекта недвижимости
- Автоматическое определение подсудности участков мировых судей по адресу должника по всем регионам России
- Автоматическое определение подсудности участков районных судов по адресу должника по всем регионам России
- Автоматическое определение реквизитов судебного участка
- Автоматическая ежедневная актуализация реквизитов судебного участка

Росреестр:

- Заказ выписки из Росреестра по адресу (характеристики недвижимости, переход прав)
- Заказ выписки из Росреестра по кадастровому номеру (характеристики недвижимости, переход прав)
- Характеристики объекта недвижимости (площадь, тип недвижимости и т.п.)
- Распознавание выписки из Росреестра (характеристики недвижимости, переход прав)
- Автоматическое определение видов собственности в выписке из Росреестра и расчетов по ним

Проверка данных по должнику:

- Проверка должника на банкротство в КадАрбитр
- Проверка должника на банкротство в ЕФРСБ
- Проверка должника на наследников у нотариуса
- Проверка должника на дисквалификацию ИНН
- Проверка ИНН должника на действительность
- Проверка должника на наличие в реестре самозанятого
- Проверка должника на наличие в реестре ИП
- Проверка должника на наличие в реестре организаций и учредителей
- Проверка действительности \ недействительности паспорта в МВД
- Получение ИНН по паспортным данным
- Проверка СНИЛС должника на действительность

Работа с должником:

- Разные виды переменных для работы с должниками
- Склонение ФИО по падежам
- Склонение текста на основе М\Ж рода
- Карточка должника
- Определение и обработка логики с несовершеннолетним собственником
- Определение и обработка логики с совместно проживающим и солидарным должником
- Автоматическая обработка и расчет задолженности на основе доли в праве по долевым собственникам
- Учет и контроль дебиторской задолженности физических и юридических лиц за оказанные услуги
- Учет мероприятий (мер) по взысканию задолженности, примененных к должникам

- Автоматическое определение типа суда в заявлении в соответствии с суммой
- Возможность ввода пользователем номера судебного дела и решения суда
- Логирование всей истории работы с должником

Работа с документами:

- Формирование любых видов документов с помощью конструктора документов
- Документооборот по должнику
- Настраиваемый документооборот
- Формирование документов на стадии судебного производства (заявления о вынесении судебного приказа, исковое заявление, ходатайство об изменении исковых требований)
- Формирование списка должников с изменениями задолженности в ходе судопроизводства
- Формирование отчетов по текущему состоянию задолженности
- Формирование документов и хранение, полученных в ходе проведения претензионно-исковой работы
- Подписание любого документа по электронно-цифровой подписи (ЭЦП)
- Функция отображения в документе электронно-цифровой подписи (ЭЦП)
- Функция добавления графических подписи и печати в документы
- Проверка действительности \ срока действия цифровой подписи перед подписанием
- Функция преобразования подписанных документов в сканированный вид
- Автоматизированное направление претензионных писем и других документов через Почту России
- Отслеживание отправленных заказных писем и претензий (трек-номер)
- Сбис и т.п.)
- Автоматическая отправка приглашения в ЭДО по должнику (Диадок, Сбис и т.п.)

- Распознавание претензий, соглашений и других видов документов с помощью искусственного интеллекта
- Конструктор нейронной сети для распознавания и обучения и документов
- Использование машинного обучения для конструктора документов. Обучение составления документов на основе распознанных данных
- Использование ГосПочты для судебных решений, получения претензий, соглашений, запросов и т.п. документов
- Автоматическое получение и распознавание писем с ГосПочты, извлечение данных и прикладывание в карточку должника документов
- Автоматическое формирование и отправка реестра реквизитов оплаты пошлины в бухгалтерскую программу (1С, биллинг и т.п.)
- Автоматическое распознавание полученных от бухгалтерии платежных поручений об оплате пошлины и распределение на основе уникальных данных по каждому должнику
- Сопоставление данных по выгруженному платежному поручению об оплате пошлины и данных должника при загрузке в карточку должника
- Автоматическое распознавание ВДК, ЕЖД, ФЛС и т.п. документов с помощью искусственного интеллекта и распределение на основе уникальных данных по каждому должнику
- Извлечение ПДн данных абонента \ должника из ВДК, ЕЖД, ФЛС в карточку должника
- Сопоставление данных по выгруженному ВДК, ЕЖД, ФЛС и данных должника при загрузке в карточку должника
- Автоматическое распознавание протокола ОСС и т.п. документов с помощью искусственного интеллекта и распределение на основе уникальных данных по каждому должнику
- Сопоставление данных по распознанному протоколу ОСС и адреса дома должника при загрузке в карточку должника

- Распознавание и извлечение данных из претензий, соглашений и других видов документов с помощью искусственного интеллекта и формирования других видов документов
- Распознавание различных видов документов с помощью искусственного интеллекта
- Автоматическое формирование документов на основе распознанных документов

Работа с судами:

- Автоматизированная онлайн отправка ЗВСП мировым судьям
- Автоматизированная онлайн отправка ЗВСП мировым судьям по дольщикам
- Автоматизированная онлайн отправка исков в районные суды
- Автоматизированная онлайн отправка исков в районные суды по дольщикам
- Автоматизированная онлайн отправка исков в арбитражные суды (Мой Арбитр")
- Автоматизация обработки подачи в суд ЗВСП до 500 тыс. руб и искового заявления от 501тыс. руб
- Автоматизация обработки подачи в суд искового заявление до 50 тыс. руб и от 51тыс. Руб
- Автоматизация обработки отменного судебного приказа и подготовка искового заявления
- Автоматизирования подготовка реестра доплаты пошлины для искового заявления
- Автоматизация обработки определение о возврате по адресу регистрации
- Автоматизация обработки определение о возврате по другой подсудности
- Автоматизация обработки определение о возврате по отсутствию идентификаторов по должнику
- Автоматизация обработки определение о возврате по неверно рассчитанной госпошлины

- Автоматизация обработки определение о возврате по неверно рассчитанной пени
- Автоматическое формирование и отправка в суд заполненного проекта Судебного приказа и Исполнительного листа в электронном виде
- Автоматическое формирование и отправка заявления об ускорении рассмотрения дела на мирового судью
- Автоматизированная онлайн подача жалоб на мирового судью
- Автоматизированная онлайн подача заявления о зачете государственной пошлины (93 ГПК РФ и ст. 333.40 НК РФ)
- Автоматизированная онлайн подача ходатайства (заявления)
- Автоматизированная онлайн подача ходатайства о возвращении заявления о выдаче судебного приказа
- Автоматизированная онлайн подача заявления о выдаче справки на возврат госпошлины (ЗВСП возвращено)
- Автоматизированная онлайн подача заявления о выдаче справки на возврат госпошлины (ЗВСП не было подано)
- Формирование и назначение для каждого суда своего шаблона ЗВСП \ искового заявления
- Автоматическое отслеживание статусов судебного делопроизводства мировых судей
- Автоматическое отслеживание статусов судебного делопроизводства районных судов
- Автоматическое отслеживание статусов судебного делопроизводства арбитражных судов "Мой Арбитр"
- Отображение и история всех судебных дел должника за прошлые периоды
- Автоматизированная система процессов workflow
- Автоматическая настройка, формирование и отправка ссылки комплекта документов в суд на почту или печать на принтер без входа в систему

Этап 3. Исполнительное производство по работе с должниками

Расчеты:

- Автоматизированный расчет задолженности по оплатам
- Автоматический расчет долга по Постановлению

Общее:

- Назначение сотрудника на должника
- Работа с должниками - юридические и физические лица
- Подписание документов по ЭЦП через мобильное приложение
- Облачная электронно-цифровая подпись (DSS)
- Подписание документов корпоративной ЭЦП сотрудника
- Автоматическое смена статуса по каждому действию должника
- Обновление данных по должникам в онлайн режиме
- Автоматическое получение выписки из ЕГРЮЛ организации и еженедельная актуализация

Стандартизация адреса:

- Автоматическая стандартизация адреса должника
- Автоматическое определение подсудности участков судебных приставов по адресу должника по всем регионам России
- Автоматическое определение реквизитов участков ФССП
- Автоматическая ежедневная актуализация реквизитов участка ФССП

Проверка данных по должнику:

- Проверка должника на банкротство в КадАрбитр
- Проверка должника на банкротство в ЕФРСБ

- Проверка должника на наследников у нотариуса
- Проверка должника на дисквалификацию ИНН
- Проверка ИНН должника на действительность
- Проверка должника на наличие в реестре самозанятого
- Проверка должника на наличие в реестре ИП
- Проверка должника на наличие в реестре организаций и учредителей
- Проверка действительности \ недействительности паспорта в МВД
- Получение ИНН по паспортным данным
- Проверка СНИЛС должника на действительность

Работа с должником:

- Разные виды переменных для работы с должниками
- Склонение ФИО по падежам
- Склонение текста на основе М\Ж рода
- Карточка должника
- Логирование всей истории работы с должником

Работа с документами:

- Формирование заявления по возбуждению исполнительного производства
- Формирование запросов ФНС по открытым счетам должников в Банках
- Формирование запросов в Банк по исполнительному производству
- Формирование любых видов документов с помощью конструктора документов

Документооборот по должнику:

- Настраиваемый документооборот
- Подписание любого документа по электронно-цифровой подписи (ЭЦП)
- Функция отображения в документе электронно-цифровой подписи (ЭЦП)

- Функция добавления графических подписи и печати в документы
- Проверка действительности \ срока действия цифровой подписи перед подписанием
- Функция преобразования подписанных документов в сканированный вид
- Автоматизированное направление заказных писем через Почту России
- Отслеживание отправленных заказных писем (трек-номер)
- Распознавание запросов, других видов документов от ФССП, ФНС, банков с помощью искусственного интеллекта
- Конструктор нейронной сети для распознавания и обучения и документов
- Использование машинного обучения для конструктора документов. Обучение составления документов на основе распознанных данных
- Автоматическое получение ответов от ФССП, ФНС, банков с Госуслу
- Автоматическое распознавание и извлечение данных по ответам ФССП, ФНС, банкам с помощью искусственного интеллекта и распределение на основе уникальных данных по каждому должнику
- Распознавание и извлечение данных из ответов ФССП, ФНС, банков и других видов документов с помощью искусственного интеллекта и формирования других видов документов
- Автоматическое формирование документов на основе распознанных документов

Работа с ФССП:

- Автоматическое получение статуса исполнительного производства по номеру судебного решения, исполнительного листа дела, ФИО и даты рождения должника
- Автоматическое получение статуса исполнительного производства по номеру исполнительного листа дела
- Автоматическое получение статуса исполнительного производства по ФИО и дате рождения должника
- Жалоба на исполнительные действия (бездействие) пристава

- Жалоба на постановление пристава
- Заявление об отстранении (отводе) пристава
- Наложить ограничение на выезд должника из России
- Прекратить ИП (Юридическое лицо исключили из ЕГРЮЛ)
- Прекратить ИП (Прекращение ипотечных обязательств)
- Начать розыск должника
- Начать розыск имущества должника
- Обратить взыскание на доходы должника
- Начать розыск имущества должника
- Отозвать исполнительный документ
- Сообщить об описках или арифметических ошибках
- Подать ходатайство
- Подать объяснение
- Проверить правильность взыскания с доходов должника
- Наложить арест на имущество должника
- Ограничить право управления транспортным средством
- Сообщить дополнительную информацию о местонахождении должника или его имущества
- Сообщить информацию о наличии у должника имущества, на которое может быть обращено взыскание
- Повторно предъявить исполнительный документ
- Сообщить о несогласии с оценкой арестованного имущества
- Сообщить о погашении задолженности
- Отменить постановление об окончании ИП
- Отложить исполнительные действия и меры принудительного исполнения
- Взыскать расходы на исполнительные действия

- Акт об изменении места совершения исполнительных действий
- Постановление о проведении государственной регистрации права собственности на движимое имущество за взыскателем
- Постановление главного судебного пристава о приостановлении исполнительного производства
- Постановление о взыскании исполнительского сбора
- Постановление о взыскании исполнительского сбора по исполнительному производству неимущественного характера и установлении нового срока исполнения
- Постановление о взыскании расходов за оценку имущества
- Постановление о взыскании расходов за реализацию имущества
- Постановление о взыскании расходов за хранение имущества
- Постановление о взыскании расходов на розыск
- Постановление о взыскании расходов по совершению исполнительных действий
- Постановление о внесении изменений в ранее вынесенное постановление
- Постановление о возбуждении исполнительного производства
- Постановление о возмещении расходов
- Постановление о возобновлении исполнительного производства
- Постановление о восстановлении пропущенных сроков в исполнительном производстве
- Постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации
- Постановление о вскрытии жилого помещения
- Постановление о вынесении поручения об отказе в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию
- Постановление о заведении розыскного дела

- Постановление о заведении розыскного дела по розыску должника-организации/гражданина/ребенка
- Постановление о заведении розыскного дела по розыску имущества должника
- Постановление о замене стороны исполнительного производства ее правопреемником
- Постановление о запрете на проведение регистрационных действий по отчуждению (снятию с учета) судна должника
- Постановление о запрете на совершение регистрационных действий в отношении самоходных машин
- Постановление о запрете по внесению изменений в Единый государственный реестр юридических лиц
- Постановление о запрете регистрационных действий в отношении объектов недвижимого имущества
- Постановление о запрете регистрационных действий и действий по распоряжению в отношении транспортных средств
- Постановление о зачете встречных обязательств
- Постановление о конфискации бездокументарных ценных бумаг
- Постановление о конфискации денежных средств
- Постановление о назначении нового срока исполнения
- Постановление о назначении ответственного хранителя
- Постановление о наложении ареста на денежные средства должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации
- Постановление о наложении ареста на имущество должника
- Постановление о направлении лица, которому назначено административное наказание в виде обязательных работ к месту отбытия наказания
- Постановление о передаче арестованного имущества на торги
- Постановление о передаче арестованных ценных бумаг новому депозитарию

- Постановление о передаче имущества для принудительной реализации на комиссионных началах
- Постановление о передаче имущества на реализацию (конфискат)
- Постановление о передаче исполнительного производства на исполнение в другое подразделение судебных приставов
- Постановление о передаче не реализованного в принудительном порядке имущества должника взыскателю
- Постановление о поручении совершения отдельных исполнительных действий
- Постановление о предоставлении отсрочки или рассрочки исполнения вынесенных должностным лицом Федеральной службы судебных приставов постановлений
- Постановление о предоставлении рассрочки исполнения требований содержащихся в исполнительном документе
- Постановление о прекращении исполнительного производства
- Постановление о прекращении розыскного дела по исполнительному розыску
- Постановление о препровождении иностранного гражданина лица без гражданства до пункта пропуска через Государственную границу Российской Федерации
- Постановление о приводе
- Постановление о принятии на исполнение исполнительного производства
- Постановление о принятии результатов оценки
- Постановление о приостановлении исполнительного производства
- Постановление о приостановлении исполнительного производства по административной жалобе
- Постановление о приостановлении срока рассмотрения жалобы
- Постановление о проведении государственной регистрации права собственности взыскателя на имущество (иное имущественное право) зарегистрированное на должника

- Постановление о проведении государственной регистрации права собственности на движимого имущество за должником
- Постановление о проведении государственной регистрации права собственности на имущество (иного имущественного права) должника
- Постановление о проведении государственной регистрации права собственности на недвижимое имущество за взыскателем
- Постановление о проведении государственной регистрации права собственности на недвижимое имущество за должником
- Постановление о продлении срока ведения розыскного дела
- Постановление о продлении установленного судебным приставом-исполнителем срока
- Постановление о разъяснении положений способа и порядка исполнения, вынесенных должностным лицом Федеральной службы судебных приставов постановлений
- Постановление о расчете задолженности по алиментам
- Постановление о розыске счетов, принадлежащих должнику и наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах должника
- Постановление о снижении цены имущества переданного на реализацию
- Постановление о снятии ареста и обращении взыскания на денежные средства, находящиеся в банке или иной кредитной организации
- Постановление о снятии ареста с денежных средств без изменения суммы, подлежащей аресту
- Постановление о снятии ареста с денежных средств, находящихся в банке или иной кредитной организации
- Постановление о снятии ареста с имущества
- Постановление о снятии запрета на внесение изменений в Единый государственный реестр юридических лиц
- Постановление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума

- Постановление о частичном приостановлении исполнительного производства
- Постановление об аресте права требования должника по договору поставки
- Постановление об изменении не соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации решения (постановления) должностного лица
- Постановление об изменении социально-демографической группы субъекта места жительства должника номера счета, на котором необходимо сохранять прожиточный минимум
- Постановление об изменении способа и порядка исполнения вынесенных должностным лицом Федеральной службы судебных приставов постановлений
- Постановление об индексации размера алиментов (задолженности)
- Постановление об исполнительном розыске
- Постановление об обращении взыскания на дебиторскую задолженность
- Постановление об обращении взыскания на денежные средства в иностранной валюте при исчислении долга в иностранной валюте
- Постановление об обращении взыскания на денежные средства в иностранной валюте при исчислении долга в рублях
- Постановление об обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации
- Постановление об обращении взыскания на денежные средства должника, одновременно являющегося взыскателем по исполнительному производству
- Постановление об обращении взыскания на денежные средства, получаемые должником на основании договора аренды
- Постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника
- Постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника (об обращении взыскания на заработную плату)

- Постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника (об обращении взыскания на заработок должника отбывающего наказания)
- Постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника (об обращении взыскания на пенсию)
- Постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника (об обращении взыскания на пособие по безработице)
- Постановление об обращении взыскания на право требования в качестве взыскателя по исполнительному документу
- Постановление об объединении исполнительных производств в сводное исполнительное производство
- Постановление об ограничении расходных операций по кассе с целью обращения взыскания на наличные денежные средства
- Постановление об ограничении специальных прав должника в части водительского удостоверения
- Постановление об ограничении специальных прав должника по управлению воздушными судами
- Постановление об ограничении специальных прав должника по управлению маломерными судами
- Постановление об ограничении специальных прав должника по управлению самоходными машинами
- Постановление об окончании исполнительного производства
- Постановление об окончании исполнительного производства и возвращении исполнительного документа взыскателю
- Постановление об определении рыночной стоимости
- Постановление об отводе переводчика понятого или специалиста
- Постановление об отводе понятого
- Постановление об отводе судебного пристава-исполнителя
- Постановление об отзыве имущества с реализации

- Постановление об отзыве имущества с реализации и изменении начальной продажной стоимости имущества
- Постановление об отказе в возбуждении исполнительного производства
- Постановление об отказе в возобновлении исполнительного производства
- Постановление об отказе в восстановлении пропущенного срока в исполнительном производстве
- Постановление об отказе в наложении ареста
- Постановление об отказе в отводе переводчика
- Постановление об отказе в отводе понятого
- Постановление об отказе в отводе специалиста
- Постановление об отказе в отводе судебного пристава-исполнителя
- Постановление об отказе в отложении исполнительных действий и (или) применения мер принудительного исполнения
- Постановление об отказе в отмене окончания (прекращения) исполнительного производства
- Постановление об отказе в прекращении исполнительного производства
- Постановление об отказе в приостановлении исполнительного производства
- Постановление об отказе в продлении установленного судебным приставом-исполнителем срока
- Постановление об отказе в удовлетворении заявления (ходатайства)
- Постановление об отказе ограничения выезда
- Постановление об отложении исполнительных действий и (или) применения мер принудительного исполнения
- Постановление об отложении применения мер принудительного исполнения при самостоятельной реализации арестованного имущества
- Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из Российской Федерации

- Постановление об отмене запрета на регистрационные действия в отношении транспортных средств
- Постановление об отмене запрета на совершение регистрационных действий в отношении имущества
- Постановление об отмене запрета на совершение регистрационных действий в отношении самоходных машин
- Постановление об отмене исполнительного розыска
- Постановление об отмене мер по сохранению заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума
- Постановление об отмене мер, принятых в отношении должника и его имущества
- Постановление об отмене не соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации решения (постановления) должностного лица службы судебных приставов
- Постановление об отмене обращения взыскания на денежные средства полученные на основании договора аренды
- Постановление об отмене окончания (прекращения) исполнительного производства
- Постановление об отмене оценки имущества
- Постановление об отмене поручения об отказе в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию
- Постановление об отмене постановления о возбуждении исполнительного производства
- Постановление об отмене постановления о запрете на проведение регистрационных действий по отчуждению (снятию с учета) судна должника
- Постановление об отмене постановления о предоставлении рассрочки исполнения требований содержащихся в исполнительном документе
- Постановление об отмене постановления об аресте права требования должника по договору поставки

- Постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные средства
- Постановление об отмене постановления об обращении взыскания на право требования в качестве взыскателя по исполнительному документу
- Постановление об отмене постановления об ограничении специальных прав должника в части водительского удостоверения
- Постановление об отмене постановления об ограничении специальных прав должника по управлению воздушными судами
- Постановление об отмене постановления об ограничении специальных прав должника по управлению маломерными судами
- Постановление об отмене постановления об ограничении специальных прав должника по управлению самоходными машинами
- Постановление об отмене ранее вынесенного постановления о взыскании исполнительского сбора
- Постановление об оценке имущества должника судебным приставом-исполнителем
- Постановление об удовлетворении (частичном удовлетворении) заявления (ходатайства)
- Постановление об установлении количества часов
- Постановление об участии в исполнительном производстве специалиста
- Постановление по делу об административном правонарушении
- Постановление по исполнительному производству
- Постановление по результатам рассмотрения жалобы
- Постановления дознавателя о приводе

Этап 4. Конструктор документов по работе с документами

- Создание своих видов документов по досудебному, судебному, исполнительному производству
- Готовые шаблоны документов по досудебному, судебному, исполнительному производству
- Редактирование шаблонов документов по досудебному, судебному, исполнительному производству
- Создание новых типов шаблонов
- Вывод в форму печати новых типов документов
- Выбор шаблона по умолчанию для каждого типа документа
- Выбор шаблонов по умолчанию для каждого судебного участка (мировой судья, районный суд)
- Переменные для работы с конструктором документом
- Типизация переменных
- Дата и время изменения шаблонов
- Владелец созданного шаблона

Этап 5. Конструктор нейронной сети по работе с распознаванием

- Распознавание договоров, приложений, актов, судебных приказов, исполнительных листов, постановлений, ходатайства, жалобы, заявления и другие подобные типы документы) государственных регистрационных знаков, показания приборов учета, капчи и других данных
- Извлечение распознанных данных
- Создание других видов документов на основе распознанных документов
- Добавление своих документов (проектов) для обучения без участия разработчика
- Добавление своих переменных
- Готовые обученные документы для распознавания
- Автоматическое распознавание документов (аннотация)
- Массовая загрузка документов
- Разметка документов в интерфейсе системы
- Автоматическое обучение размеченных документов
- Статусы по работе с документами

Этап 6. Конструктор отчетности по работе с отчетами

- Конструктор создания отчетности
- Создание собственной отчетов
- Готовые шаблоны отчетов
- Отчетность под физические и юридические лица
- Выгрузка по заданному времени
- Настройка отчета (цвет фона заголовка, ширина и высота колонки, размер шрифта и т.п.)
- Отчетность под досудебное, судебное, исполнительное производство

Этап 7. Поиск и Обогащение данных по должникам

- Проверка должника на банкротство в КадАрбитр
- Проверка должника на банкротство в ЕФРСБ
- Проверка должника на наследников у нотариуса
- Проверка должника на дисквалификацию ИНН
- Проверка ИНН должника на действительность
- Проверка должника на наличие в реестре самозанятого
- Проверка должника на наличие в реестре ИП
- Проверка должника на наличие в реестре организаций и учредителей
- Проверка действительности \ недействительности паспорта в МВД
- Получение ИНН по паспортным данным
- Проверка СНИЛС должника на действительность
- Поиск данных по должнику по адресу
- Поиск данных по ФИО и дате рождения
- Поиск данных по ИНН
- Поиск данных по СНИЛС
- Поиск данных по телефону
- Поиск данных по паспорту
- Поиск данных по государственному регистрационному знаку (ГРЗ)
- Поиск данных по должнику и жителю
- Перезапрос данных по уже обогащенным должникам
- Автоматизация поиска данных по заданному времени
- Бесплатный поиск данных из ФНС, МВД, ПФР
- Поиск для юридических лиц по ИНН \ ОГРН данных организации

- Обновление данных по физическим и юридическим лицам
- Поиск и обогащение персональных данных по должникам согласно 152-ФЗ

Этап 8. Аналитика

- Рабочий стол руководителя по аналитике
- Конструктор создания графиков по аналитике
- Обновление данных в онлайн режиме
- Создание новых рабочих столов
- Создание собственных графиков
- Статистика по производствам
- Неограниченное добавление графиков

Формирование списков и отчетов

В рамках информирования о задолженности Система может (в соответствии с Приложением А):

- формировать списки должников для информационных стендов домов управляющей компании (группировка по домам, подъездам);
- формировать списки должников для проведения обзвона и рассылки Уведомлений о наличии задолженности;
- Используя данные, хранящихся в БД, Система по запросу пользователя формирует следующие списки должников:
 - заключивших Соглашения о погашении задолженности;
 - нарушивших условия Соглашения о погашении задолженности;
 - для подачи в суд искового заявления/заявления о вынесении судебного приказа. Критериями формирования списков в суд являются:
 - срок задолженности;
 - сумма задолженности;
 - перечень мер, примененных к данному должнику;
 - находящихся на различных стадиях судебного производства;
- Система предоставляет пользователю возможность формирования и настройки по заданным критериям отчетов с использованием данных, хранимых в БД.

Отображение состава задолженности по услугам

Система предоставляет пользователю возможность просмотреть информацию по составу задолженности в следующих разрезах:

- с разбивкой суммы по услугам;
- итоговая сумма задолженности по УК;
- итоговая сумма задолженности по лицевому счету (ФЛС).

Учет стадий работы с должником

Система ведет следующий учет:

- стадии работы по Соглашению о погашении задолженности:
- Соглашение о погашении задолженности сформировано;
- Соглашение о погашении задолженности заключено;
- Соглашение о погашении задолженности просрочено;
- Соглашение о погашении задолженности аннулировано;
- Соглашение о погашении задолженности аннулировано с просрочкой;
- Соглашение о погашении задолженности выполнено;
- Соглашение о погашении задолженности выполнено досрочно;
- стадий запросов (исполнительное производство):
- запрос сформирован;
- ожидается ответ;
- прошел срок для ответа;
- ответ получен;
- стадии судопроизводства:
- пакет документов в суд сформирован;
- пакет документов в суд на визировании;
- оплата госпошлины (опционально);
- подано заявление в суд;
- дело принято в производство;
- отказано в рассмотрении иска;
- иск возвращен заявителю;
- оставлено без движения;
- судебное разбирательство;

- получено решение суда;
- решение суда вступило в силу;
- апелляция;
- исполнительного производства:
- исполнительный документ получен;
- исполнительный документ передан в Банк;
- исполнительный документ передан в ФССП;
- заявление о возбуждении исполнительного производства передано в ФССП;
- исполнительный документ возвращен;
- исполнительное производство возбуждено;
- принудительное исполнение требований;
- исполнительное производство окончено;
- исполнительное производство прекращено;
- исполнительный лист возвращен.

Учет примененных к должнику мер воздействия

В рамках учета примененных к должнику мер воздействия Система осуществляет:

- учет всех примененных к должнику мер по взысканию задолженности;
- учет всех сформированных на должника документов.

Формирование документов досудебной стадии работы с должником

Система на основе шаблонов формирует следующие документы:

- Уведомление о наличии задолженности: для одного должника и для группы должников;
- Долговой ЕПД;
- Акт сверки;
- Соглашение о погашении задолженности;
- Исковое заявление или Заявление о вынесении судебного приказа: для одного должника и для группы должников;
- В Соглашение о погашении задолженности вручную вносятся следующие данные:
 - количество месяцев на погашение задолженности;
 - дата регулярного платежа;
 - сумма погашения в первом месяце;
- Заполнение полей выполняется в автоматическом и ручном режимах.

Заключение Соглашения о погашении задолженности

В рамках проведения работ по заключению Соглашений о погашении задолженности Система: (в соответствии с Приложением Б):

- формирует списки должников, с которыми планируется заключение Соглашения о погашении задолженности;
- формирует Соглашение о погашении задолженности на должника;
- автоматически заполняет паспортные данные жильца, реквизиты УК и сумму задолженности в Соглашении о погашении задолженности;
- позволяет УК ввод индивидуальных условий в Соглашение о погашении задолженности:
- количество месяцев на погашение задолженности;
- дата регулярного платежа;
- сумма погашения в первом месяце;
- размер неустойки за невыполнение условий соглашения;
- формировать список должников, нарушивших условия Соглашения о погашении задолженности;
- осуществлять учет стадии работы по Соглашению о погашении задолженности:
- Соглашение о погашении задолженности сформировано;
- Соглашение о погашении задолженности заключено;
- Соглашение о погашении задолженности просрочено;
- Соглашение о погашении задолженности аннулировано;
- Соглашение о погашении задолженности аннулировано с просрочкой;
- Соглашение о погашении задолженности выполнено;
- Соглашение о погашении задолженности выполнено досрочно;

- при формировании Соглашения о погашении задолженности осуществлять проверку наличия поданных на должника исковых заявлений/заявлений на судебный приказ.

Создание заявки в МФЦ на формирование документов для подачи заявления в суд

Система позволяет выполнять следующие действия:

- Формировать список заявок на подготовку пакета документов в суд по статусам («Зарегистрирована», «В работе», «Выполнена», «Завершена»);
- Создавать заявки на формирование стандартного пакета документов в суд для сформированного списка должников с возможностью выбора приоритета формирования документов- «Обычный» или «Срочный». Стандартный пакет документов включает в себя следующие документы:
 - Единый жилищный документ;
 - Выписка о задолженности (выписка о состоянии лицевого счета);
- Создавать заявки на формирование нестандартного пакета документов в суд для сформированного списка должников с возможностью выбора приоритета формирования документов- «Обычный» или «Срочный» и возможностью выбора документов для формирования для отдельного должника или всех отобранных должников:
 - Единый жилищный документ;
 - Выписка о задолженности (выписка о состоянии лицевого счета);
 - Приложение к выписке о задолженности (выписке о состоянии лицевого счета);
 - Справка о финансовом состоянии лицевого счёта;
 - Обратная ведомость по лицевому счёту.

Предоставление пользователю возможности распечатать или сохранить сформированные документы

Система обеспечивает печать и хранение в заданном формате (pdf, xlsx, docx) следующих документов:

- квитанции на сумму удовлетворенных по суду требований к должнику для оплаты задолженности на счет УК;
- документов, сформированных в ходе проведения претензионно-исковых работ.

Хранение данных сформированных документов в системе

Система обеспечивает хранение:

- данные документов, сформированных в ходе проведения претензионно-исковых работ;
- истории направленных по каждому должнику запросов.

Формирование документов стадий судебного и исполнительного производства

Система на основе шаблонов формирует следующие документы:

- Квитанция на сумму удовлетворенных по суду требований к должнику для оплаты задолженности на счет УК;
- Заявления о возбуждении исполнительного производства: для одного должника и для группы должников;
- Заявления на ограничение выезда за границу: для одного должника и для группы должников;
- Заявление о возобновлении исполнительного производства.
- Заполнение полей выполняется в автоматическом и ручном режимах.
- При формировании документов Система автоматически заполняет следующие поля:
 - паспортные данные жильца;
 - реквизиты УК;
 - реквизиты судебного участка;
 - реквизиты ИФНС, ГИБДД, Росимущество, Банков;
 - реквизиты отделения ФССП.
- В заявление о возбуждении исполнительного производства автоматически включается запрос на ограничение выезда должника за границу по должникам с суммой задолженности более 10 000 руб.
- В ручном режиме заполняются/редактируются следующие поля в рамках судебного и исполнительного производства:
 - поле суммы задолженности;
 - поле учета/неучета исковой давности;
 - поле адреса проживания должника в случае, если он отличен от адреса в ЮРРОБОТ;

- поле типа суда: мировой/районный суд;
- поле типа иска: обычное/упрощенное судопроизводство;
- поле типа заявления в суд, который соответствует ограничениям законодательства по сумме;
- поле номера судебного дела;
- поле статуса судебного дела;
- поле удовлетворения требований к должнику по решению суда;
- поле суммы частичного удовлетворения требований к должнику по решению суда;
- поле признака отказа в удовлетворении требований к должнику по решению суда;
- поле даты отправки запроса в Банки;
- поле признака наличия/отсутствия счетов в банке;
- поле номера исполнительного листа;
- поле даты передачи заявления о возбуждении исполнительного производства в ФССП;
- поле статуса исполнительного производства.

Информирование

Система автоматически информирует:

- о поданном ранее исковом заявлении/заявлении на судебный приказ;
- об изменении суммы задолженности в процессе судопроизводства;

Судебное производство

В рамках судебного производства Система (в соответствии с Приложением Г):

- по заданным критериям формирует списки должников для подачи в суд искового заявления/заявления о вынесении судебного приказа. Критериями формирования списков должны быть:
 - срок задолженности;
 - сумма задолженности;
 - перечень мер, примененных к данному должнику;
- формировать исковое заявление или заявление о вынесении судебного приказа по одному или нескольким должникам. Система учитывает ранее поданные исковые заявления: исключать период и сумму задолженности, на которые ранее уже были поданы исковые заявления в суд;
- предоставляет пользователю возможность:
 - указать на сколько частей разбить сумму задолженности с целью подачи отдельных заявлений;
 - ввести адрес проживания должника в случае, если он отличен от адреса в ЮРРОБОТ;
 - выбрать тип суда для подачи искового заявления: в мировой/районный суд;
 - выбрать тип иска: обычное/упрощенное судопроизводство;
- предоставлять возможность выбрать только тот тип заявления в суд, который соответствует ограничениям законодательства по сумме;
- Система предоставляет возможность выбора из выпадающего списка судебного участка самостоятельно, если он автоматически не заполнился (неявный адрес в справочнике судебных участков);
- формирует пакет документов для подачи заявления в суд;

- предоставляет возможность настройки для судебного участка или для УК стандартного перечня документов, передаваемых одновременно с заявлением в суд;
- предоставляет возможность ввести номер судебного дела;
- предоставляет возможность изменения статуса дела в ручном режиме;
- формирует списки должников, находящихся на различных стадиях судебного производства;
- формирует оповещение о любом изменении суммы задолженности в процессе судопроизводства;
- осуществляет учет стадии судопроизводства:
 - пакет документов в суд сформирован;
 - пакет документов в суд на визировании;
 - оплата госпошлины (опционально);
 - подано заявление в суд;
 - дело принято в производство;
 - отказано в рассмотрении иска;
 - иск возвращен заявителю;
 - оставлено без движения;
 - судебное разбирательство;
 - получено решение суда;
 - решение суда вступило в силу;
 - апелляция;
- формирует списки должников, оплативших задолженность после подачи заявления в суд;
- предоставляет возможность УК указать признак:
 - полного удовлетворения требований к должнику по решению суда;
 - сумму частичного удовлетворения требований к должнику по решению суда;

- предоставляет возможность УК указать признак отказа в удовлетворении требований к должнику по решению суда;
- формирует квитанцию на сумму удовлетворенных по суду требований к должнику для оплаты задолженности на счет УК;
- предоставляет возможность пользователю печати квитанции на сумму удовлетворенных по суду требований к должнику для оплаты задолженности на счет УК.

Исполнительное производство

В рамках исполнительного производства Система (в соответствии с Приложением Д):

- автоматически заполняет реквизиты организации, в которую направляется запрос, на основании адреса должника в ЮРРОБОТ или предоставляет возможность выбора подразделения организации из предопределенного списка;
- предоставляет возможность ввода даты отправки запроса;
- сохраняет историю направленных по каждому должнику запросов и предоставляет доступ к ней в интерфейсе;
- осуществляет учет стадий запросов:
- запрос сформирован;
- ожидается ответ;
- прошел срок для ответа;
- ответ получен;
- формирует групповые заявления о взыскании задолженности в Банки по группам должников. Принцип формирования группы – наличие счета в Банке;
- предоставляет возможность ввода реквизитов исполнительного документа;
- формирует заявления о возбуждении исполнительного производства по должнику или группе должников;
- предоставляет возможность выбора подразделения ФССП из предопределенного списка;
- автоматически включать в заявление о возбуждении исполнительного производства запрос на ограничение выезда должника за границу по должникам с суммой задолженности более 10 000,00 руб.;
- предоставляет возможность формирования отдельного заявления на ограничение выезда за границу по должнику или группе должников;
- предоставляет возможность ввода даты передачи заявления о возбуждении исполнительного производства в ФССП;

- предоставляет возможность изменения статуса исполнительного производства в ручном режиме;
- формирует списки должников, находящихся на различных стадиях исполнительного производства;
- формирует списки должников, которые полностью или частично оплатили задолженность по ЕПД в ходе исполнительного производства;
- осуществляет учет стадии исполнительного производства:
- исполнительный документ получен;
- исполнительный документ передан в Банк;
- исполнительный документ передан в ФССП;
- заявление о возбуждении исполнительного производства передано в ФССП;
- исполнительный документ возвращен;
- исполнительное производство возбуждено;
- принудительное исполнение требований;
- исполнительное производство окончено;
- исполнительное производство прекращено;
- исполнительный лист возвращен;
- формирует заявление о возобновлении исполнительного производства.

Виды обеспечения

Информационное обеспечение

Состав, структура и способ организации данных в Системе

Схема информационного обеспечения Системы построена в соответствии с существующей схемой Системы, имеющей окружной принцип. В Системе входят 14 окружных БД.

Окружная БД Системы имеет связь с соответствующей окружной транзакционной БД Системы.

Логическая структура наборов данных едина для всех округов.

Набор данных и перечень основных объектов, принятых для классификации в Системе приведены в Приложении Е.

Информационное взаимодействие с пользователем осуществляется посредством Веб-интерфейса. Пользовательский интерфейс должен быть реализован с использованием программного обеспечения VUE.

Информационный обмен между компонентами Системы

Информационный обмен между компонентами Системы осуществляется без вмешательства пользователя и без повторного ручного ввода информации.

Информационный обмен между ЦОД и клиентскими приложениями пользователей осуществляется по сети Интернет.

Назначение справочников и классификаторов и информации, хранящейся в них

Набор данных и перечень основных объектов, принятых для классификации в Системе приведены в Приложении Е.

Применение систем управления базами данных

Совокупность информационных массивов Системы организован в виде БД на машинных носителях. Информация, формируемая на пользовательском уровне,

сохраняются и обрабатываются в ЦОД, в окружных БД Системы с последующим отображением в пользовательском интерфейсе.

Для хранения данных в Системе используются реляционные БД, обеспечивающие реализацию встроенных механизмов построения индексов и контроля целостности данных.

Допускается размещение отдельных параметров конфигурации Системы, не подлежащих модификации в ходе ее нормального функционирования и обслуживания, во внешних конфигурационных файлах.

Общие требования к используемой реализации СУБД:

- поддержка реляционной или объектно-реляционной модели БД;
- поддержка технологии клиент-сервер;
- поддержка многопроцессорной архитектуры;
- наличие средств создания индексов и кластеров данных;
- совместимость с различными операционными системами серверов БД;
- поддержка сетевых протоколов TCP/IP;
- наличие графических средств администрирования;
- возможность контроля доступа к данным;
- централизованное управление учетными записями пользователей;
- оптимизация запросов;
- непосредственное управление данными во внешней и оперативной памяти и обеспечение эффективного доступа к ним в процессе решения задач;
- поддержание целостности данных и управление транзакциями;
- ведение системного журнала изменений в БД для обеспечения восстановления БД после технического или программного сбоя;
- реализация поддержки языка описания данных и языка запросов;
- обеспечение параллельного доступа к данным нескольких пользователей.

Структура процесса сбора, обработки, передачи данных в системе и представлению данных

Шаблоны документов, создаваемых Системой, соответствуют требованиям соответствующих нормативных документов (в случае наличия нормативных требований).

Защита данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы

В Системе \обеспечена защита данных от утраты или нарушения целостности в следующих случаях:

- при сбоях в электропитании серверного оборудования — средствами СУБД, обеспечивающей сохранность данных в состоянии на момент последней завершённой транзакции;
- при авариях, приведших к невозможности восстановления данных с сервера СУБД — использованием процедур резервного копирования БД Системы и хранения резервных копий на съёмном носителе.

Дополнительные требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании Системы не предъявляются.

Контроль, хранение, обновление и восстановлению данных

Система обеспечивает первичный контроль вводимых данных на соответствие формальным правилам: проверка типов, размерности, допустимости значений.

Требования к программному обеспечению

Система представляет собой комплекс программных средств, установленных на технических средствах следующих уровней:

- клиентский уровень;
- уровень сервера приложений;
- уровень БД.
- В состав ПО клиентского уровня входят:

- Операционная система: Windows 7 или выше;
- Веб-браузер: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс.

Приложение А

Работа с задолженностью

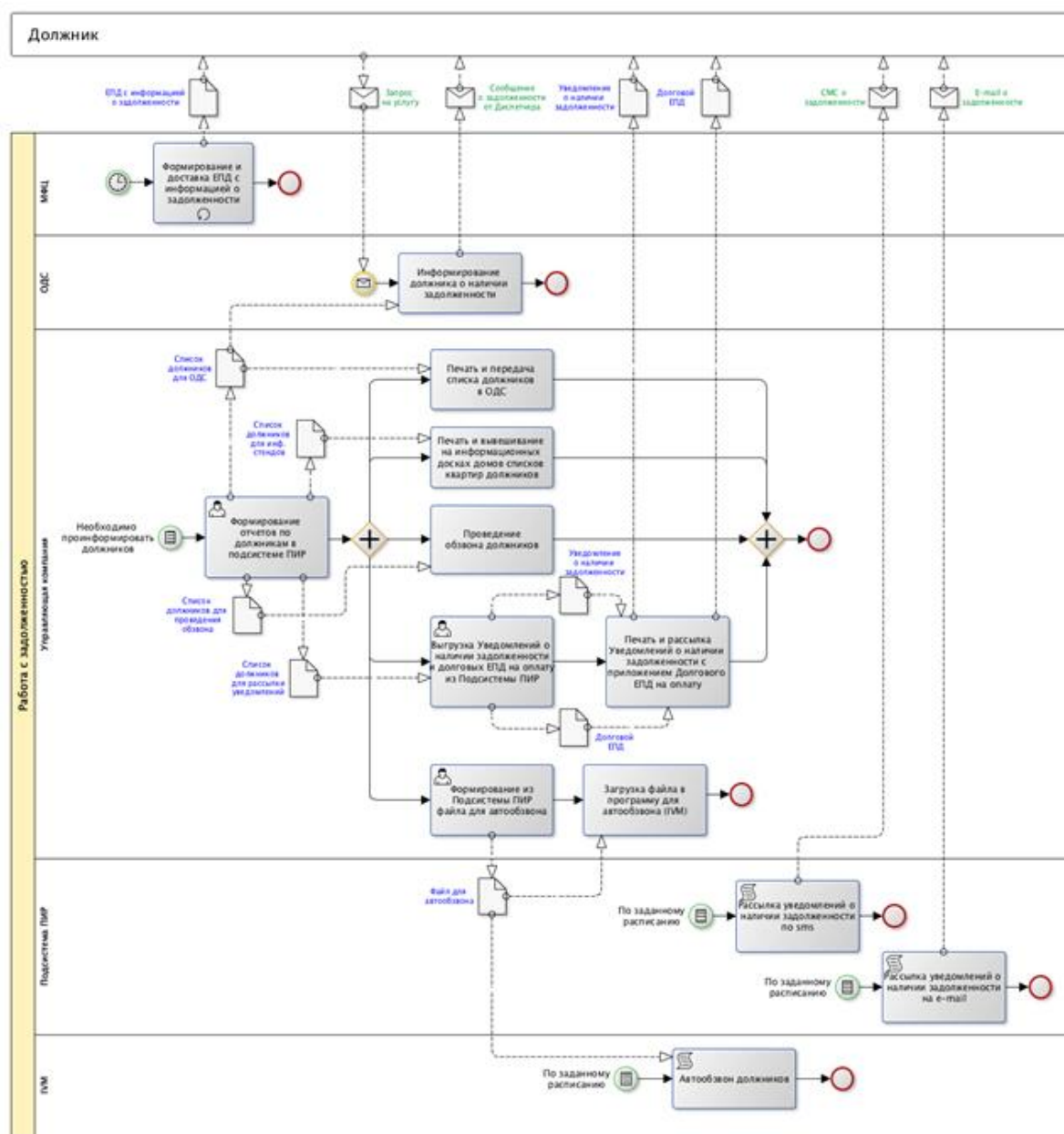


Рис.1 Схема работы с задолженностью. Информирование должника о задолженности

Приложение Б

Работа с задолженностью

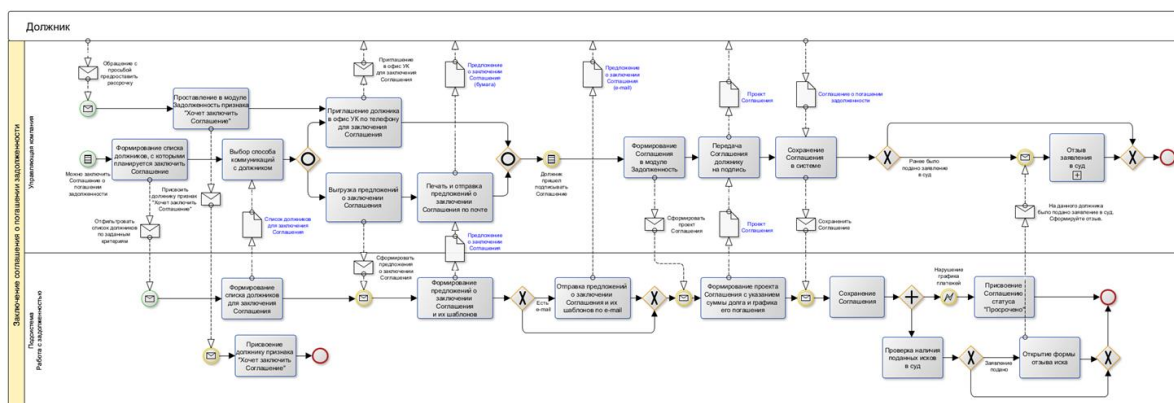


Рис.1 Схема заключения соглашения о погашении задолженности

Приложение В

Проведение сверки задолженности

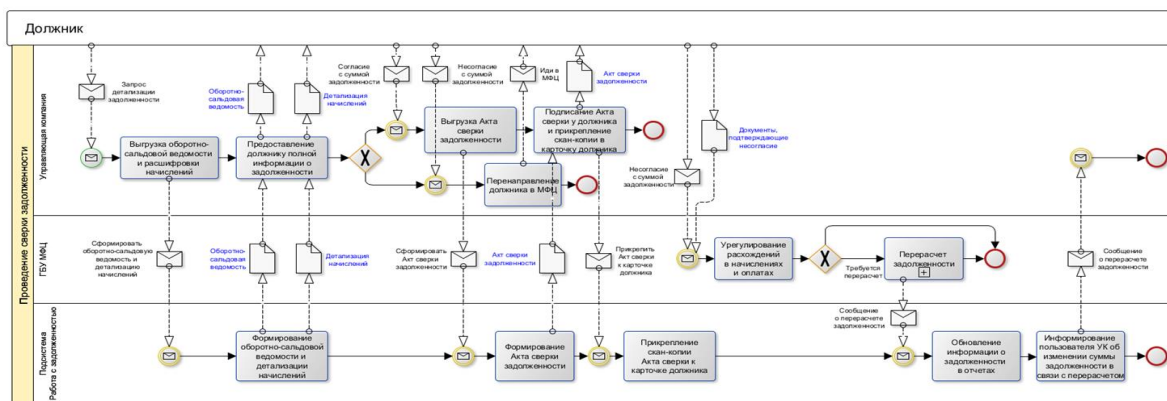


Рис.1 Схема процесса проведения сверки задолженности

Приложение Г

Судопроизводство

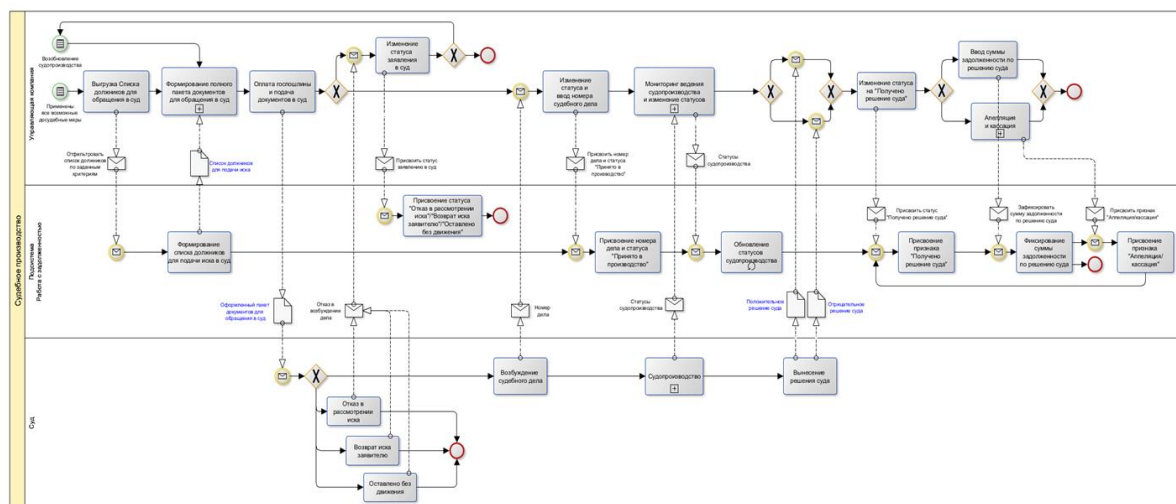


Рис.1 Г.1 – Схема судопроизводства

Процесс формирования пакета документов в суд

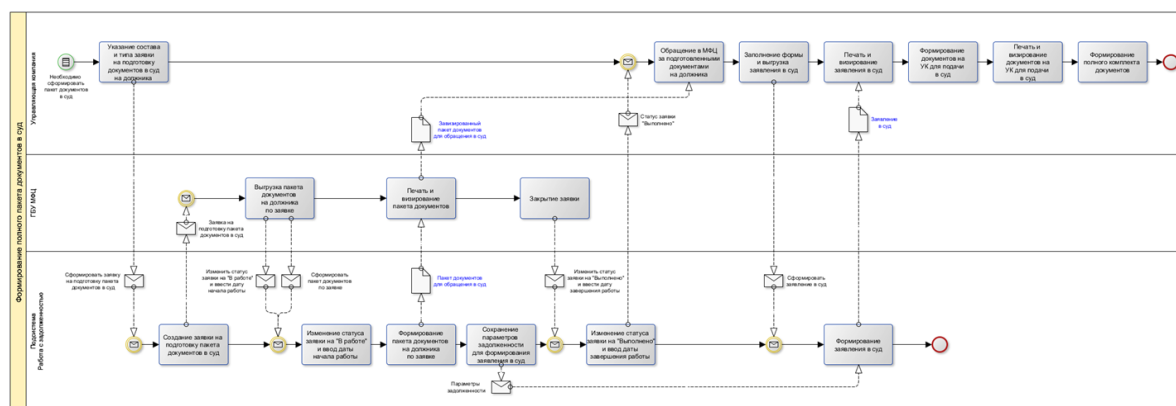
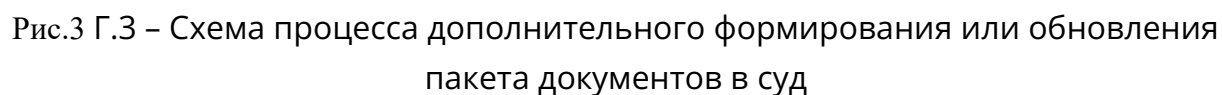


Рис.2 Г.2 – Схема процесса формирования пакета документов в суд

Процесс дополнительного формирования или обновления пакета документов в суд



Исполнительное производство



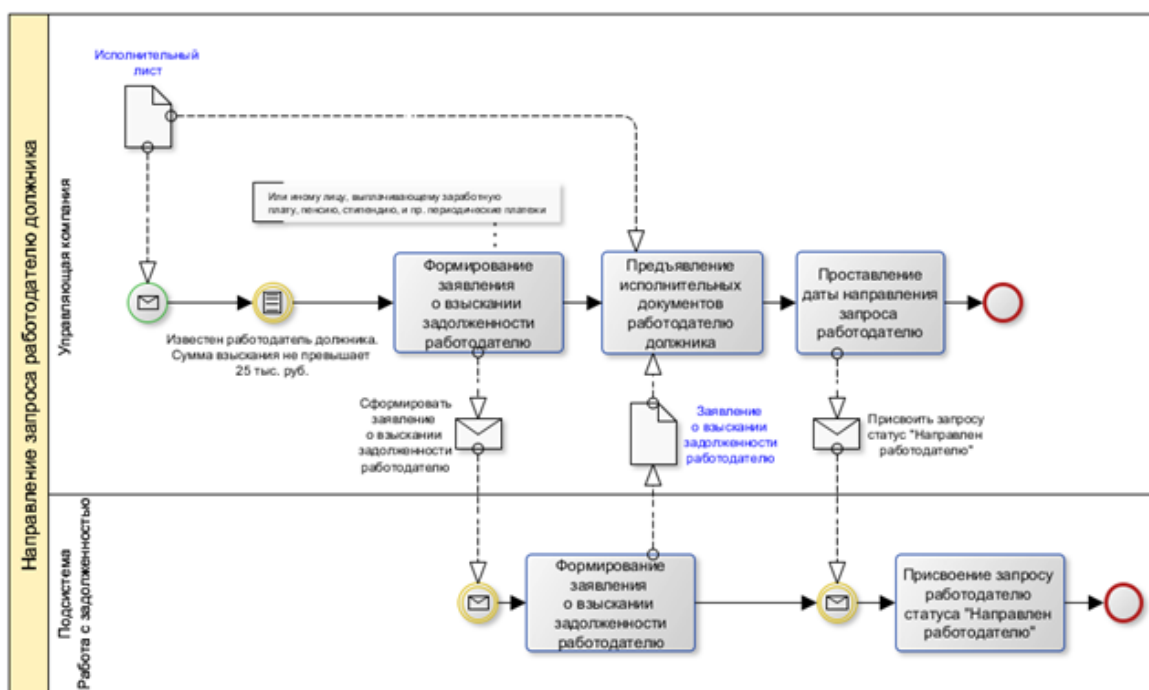


Рис.3 Д.3 – Схема направления запроса работодателю должника

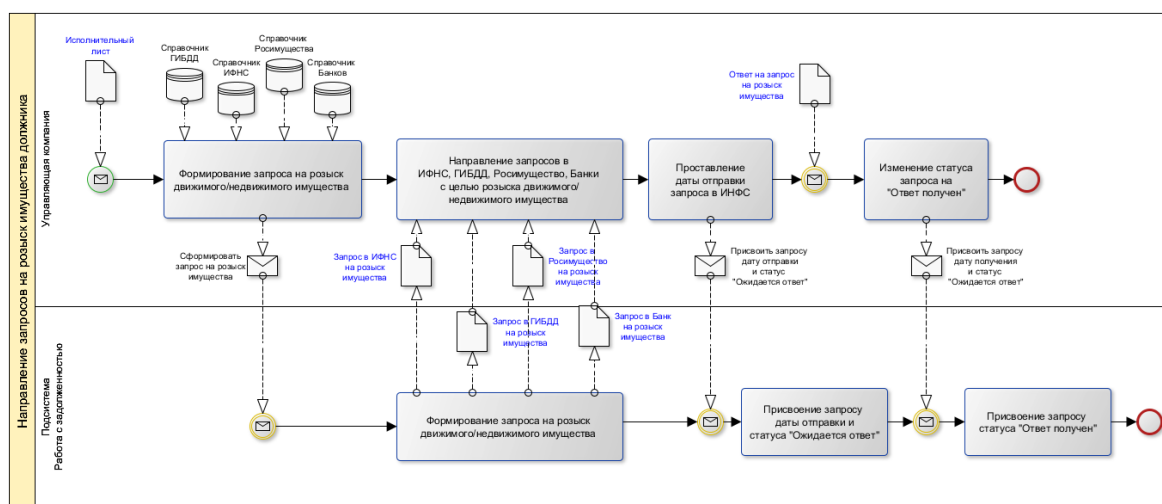


Рис.4 Д.4 – Схема направления запроса на розыск имущества должника

Приложение Е

Таблица Е.1 – Набор данных БД Системы

Наименование таблицы	Данные
APPLICATION_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
ATTACHMENT	Идентификатор Идентификатор БП Скан документа
BAILIFF_OFFICE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код

	Наименование
COURT_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
DEBTOR	Идентификатор должника Ссылка на физическое лицо Дата с Дата по Код плательщика Ссылка на поставщика услуг

DEBTOR_ACTION	Идентификатор шага бизнес-процесса (БП) взаимодействия с должником Тип шага БП взаимодействия с должником Дата с Дата по Ссылка на должника Ссылка на предыдущий шаг БП Шаг БП взаимодействия с должником
DEBTOR_ACTION_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
LAW_CASE_EXEC_STATUS_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код

	Наименование
LAW_CASE_EXEC_STATUS_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
LAW_CASE_EXECUTION	Идентификатор Тип исполнительного производства Статус исполнительного производства Номер дела Сумма требований Взысканная сумма Сумма на распределении Ссылка на вложение скана ответа Ссылка на отделение судебных приставов
LAW_CASE_PROC_STATUS_TYPE	Идентификатор

	Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
LAW_CASE_PROC_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
LAW_CASE_PROCEEDING	Идентификатор Тип судопроизводства Статус судопроизводства Номер дела Сумма взыскания Ссылка на тип суда Судебный участок Ссылка на тип документа

NOTIFICATION_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
PAYMENT_AGREEMENT	Идентификатор Тип судопроизводства Статус судопроизводства Сумма соглашения Дата начала соглашения Дата начала соглашения Дата контакта Номер соглашения Комментарий
PAYMENT_AGREEMENT_STATUS_TYPE	Идентификатор Дата начала действия

	Дата окончания действия Код Наименование
PAYMENT_AGREEMENT_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
PRETRIAL_PROCEEDING	Идентификатор Идентификатор типа досудебного разбирательства. Уведомления: SMS; E-mail Количество уведомлений
UTILITY_ACTION	Идентификатор Тип операций с коммунальными услугами Статус операций с коммунальными услугами Оплаченная сумма

	Срок ограничения в днях Дата начала ограничения Ссылка на услугу Признак превышения норматива
UTILITY_ACTION_STATUS_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование
UTILITY_ACTION_TYPE	Идентификатор Дата начала действия Дата окончания действия Код Наименование

Таблица Е.2 – Перечень основных объектов, принятых для классификации в Системе

Объекты	Атрибуты	Состояния объектов/статусы	События
Человек	–ФИО плательщика –Код плательщика –ФЛС номер –Адрес –Телефон – E-mail	–Должник – Не должник	При оплате задолженности по КУ, статус «Должник», изменяется на «Не должник»
Управляющая компания (УК)	–Краткое наименование организации –Полное наименование организации; –ИНН –КПП –ОГРН –ОПФ –Почтовый индекс		

	–Страна – Город		
Банк	–Название –БИК – Корр.счёт		
Коммунальная услуга (КУ)	– Наименование услуги	–Оказание ограничено –Оказание приостановлено – Оказание возобновлено	
Поставщик КУ	–Краткое наименование организации –Полное наименование организации –ИНН –КПП –ОГРН		

	–ОПФ –Почтовый индекс –Страна –Город –Улица –Дом –Домовладение –Корпус –Строение –Квартира –Адрес сайта – Контактный телефон		
--	---	--	--

Таблица Е.3 – Перечень объектов досудебной работы

Объекты	Атрибуты	Состояния объектов/статусы	События
---------	----------	-------------------------------	---------

Уведомление о наличии задолженности	–Полное наименование организации –Индекс, Адрес организации –Контактный телефон организации –Дата формирования уведомления –Номер документа –Номер квартиры –ФИО должника –(полностью) –Индекс, Адрес должника (без указания квартиры) –Сумма задолженности, рублей –Сумма задолженности, прописью –Сумма задолженности, копеек –Дата печати уведомления –Должность представителя	–Сформировано –Отправлено – Получено должником	На ФЛС числится долг. При нажатии в экранной форме кнопки «Уведомление», происходит формирование уведомления о наличии задолженности, присваивается статус «Сформировано». Переходит в статус «Отправлено» при изменении статуса вручную Пользователем
-------------------------------------	--	--	---

	организации – Фамилия и инициалы представителя организации		
Соглашение о погашении задолженности	–Номер соглашения –Дата соглашения –ФИО должника (полностью) –Серия паспорта –Номер паспорта –Дата выдачи паспорта –Наименование органа, выдавшего паспорт –Индекс, Адрес регистрации должника –Полное наименование организации –Краткое наименование организации – Должность	–Сформировано –Заключено –Просрочено –Аннулировано –Аннулировано по просрочке –Выполнено – Выполнено досрочно	На ФЛС числится долг. При формировании в Системе Соглашения о погашении задолженности присваивается статус «Сформировано»

	представителя организации –ФИО представителя организации (полностью) –Номер ФЛС –Номер кода плательщика –Сумма задолженности, рублей –Сумма задолженности прописью –Сумма задолженности, копеек –Дата оплаты задолженности –Фамилия и инициалы представителя организации –Фамилия и инициалы должника –Наименования районов –Индекс, адрес организации –Индекс, почтовый адрес организации –ИНН организации		
--	--	--	--

	–КПП организации –ОГРН организации –Наименование Банка, в котором у организации открыт счёт –БИК Банка –Лицевой счёт организации в Банке –Расчётный счёт организации в Банке –КБК организации в Банке –Контактный телефон организации –Контактный телефон должника –Сумма платежа, рублей –Сумма платежа, копеек – Дата платежа		
Акт сверки начисленной и	–Текущая дата		Формируется из Системы, в карточке должника

внесённой платы за жилое помещение и КУ	–ФИО должника (полностью) –Серия паспорта –Номер паспорта –Наименование органа, выдавшего паспорт –Дата выдачи паспорта –Индекс, Адрес регистрации должника –Краткое наименование организации –ФИО представителя организации (полностью) –Общая сумма задолженности. Вычисляется, как сумма значений столбца «Размер зadolженности» –Общая сумма задолженности прописью –Наименование услуги, по которой образовалась		
---	---	--	--

	задолженность –Период, в котором образовалась задолженность –Размер задолженности по услуге –Фамилия и инициалы представителя организации Фамилия и инициалы должника –Индекс, адрес организации –Контактный телефон организации – Контактный телефон должника		
Долговой ЕПД	–ИНН банка –Транзитный счёт –Наименование банка –Корр. счёт –БИК банка		Формируется из Системы, в карточке должника

	–Номер ФЛС –ФИО должника –Адрес должника –Период оплаты –Код плательщика –Сумма к оплате –Дата последней оплаты –Краткое наименование организации –Адрес организации –Контактный телефон организации –ИНН организации –КПП; –ОГРН –Наименование услуги –Начисления за период –Сумма начислений по услуге		
--	--	--	--

	–Тип квартиры –Количество комнат –Общая площадь –Жилая площадь –Количество проживающих –Количество льготников – Дата создания документа		
--	---	--	--

Таблица Е.4 – Перечень объектов судопроизводства

Объекты	Атрибуты	Состояния объектов/статусы	События
Заявка на формирование пакета документов в суд	–Сумма задолженности –ФИО должников –Адрес регистрации должника –Адрес фактического проживания должника –Тип заявления	–Формирование пакета документов –Пакет документов сформирован –Пакет документов на визировании	При нажатии кнопки «Документы в суд», формируется заявка на формирование пакета документов

	-Тип суда -Наименование суда; - Номер судебного участка	-Оплата госпошлины -Подано заявление в суд -Дело принято в производство -Отказано в рассмотрении иска -Иск возвращен заявителю -Оставлено без движения -Судебное разбирательство -Получено решение суда -Решение суда вступило в силу - Апелляция	
--	---	--	--

Исковое заявление (собственник)	–Наименование суда –Индекс, Адрес суда –Краткое наименование организации –Полное название организации –Индекс, адрес организации –Индекс, почтовый адрес организации –ФИО должника (полностью) –Дата рождения должника – Индекс, Адрес регистрации должника –Телефон должника –Сумма взыскания, рублей –Сумма взыскания, копеек - Сумма госпошлины, рублей; –Сумма госпошлины, копеек –Период начислений с ... по ...	–Сформировано –Отправлено –Принято – Возвращено	
------------------------------------	---	--	--

	–Сумма начислений –Сумма корректировок –Сумма оплат –Сумма долга –Итоговая сумма –начислений (сумма значений столбца «Начислено в рублях») –Итоговая сумма корректировок (сумма значений столбца «Корректировка в рублях») –Итоговая сумма оплат (сумма значений столбца «Оплачено в рублях») –Итоговая сумма долга (сумма значений столбца «Долг в рублях») –Наименование района –Фамилия и инициалы		
--	---	--	--

	представителя организации – Текущая дата		
Исковое заявление (наниматель)	–Наименование суда –Индекс, Адрес суда –Краткое наименование организации –Полное наименование организации Индекс, адрес организации –Индекс, почтовый адрес организации –ФИО должника (полностью) –Дата рождения должника –Индекс, Адрес регистрации должника –Телефон должника –Сумма взыскания, рублей –Сумма взыскания, копеек	– Сформировано – Отправлено –Принято – Возвращено	

	–Сумма госпошлины, рублей –Сумма госпошлины, копеек –Период начислений с ... по ... –Сумма начислений –Сумма корректировок –Сумма оплат –Сумма долга – Итоговая сумма начислений (сумма значений столбца «Начислено в рублях») –Итоговая сумма корректировок (сумма значений столбца «Корректировка в рублях») –Итоговая сумма оплат (сумма значений столбца «Оплачено в рублях») –Итоговая сумма долга (сумма значений столбца «Долг в рублях»)		
--	--	--	--

	–Наименование района –Фамилия и инициалы представителя организации – Текущая дата		
Заявление о вынесении судебного приказа (собственник)	–Наименование суда –Индекс, адрес суда –Краткое наименование организации –Индекс, адрес организации –Индекс, почтовый адрес организации –Контактный телефон организации –ФИО должника (полностью) –Дата рождения должника –Индекс, Адрес регистрации должника –Контактный телефон должника		

	–Расчётный период –Сумма задолженности, рублей –Сумма задолженности, копеек –Сумма госпошлины, рублей –Сумма госпошлины, копеек –Общая сумма задолженности, рублей –Общая сумма задолженности, копеек –Наименование Банка, в котором у организации открыт счёт –БИК Банка –Наименование получателя –Расчётный счёт организации в Банке –Лицевой счет организации в Банке – КБК организации в Банке		
--	--	--	--

	– Фамилия и инициалы представителя организации		
Заявление о вынесении судебного приказа (социальный найм)	–Наименование суда –Индекс, адрес суда –Краткое наименование организации –Индекс, адрес организации –Индекс, почтовый адрес организации –Контактный телефон организации –ФИО должника (полностью) –Дата рождения должника –Индекс, Адрес регистрации должника –Контактный телефон должника –Расчётный период –Сумма задолженности, рублей		

	–Сумма задолженности, копеек –Сумма госпошлины, рублей –Сумма госпошлины, копеек –Общая сумма задолженности, рублей –Общая сумма задолженности, копеек –Наименование Банка, в котором у организации открыт счёт –БИК Банка - Наименование получателя –Расчётный счёт организации в Банке –Лицевой счёт организации в Банке –КБК организации в Банке - Фамилия и инициалы представителя организации		
--	--	--	--

Судебное дело (производство)	–Номер дела –Дата регистрации –Дата изменения –Наименование суда –Текущий статус –Тип суда –Судебный участок –ФИО судьи –Ответчик –Истец –Решение суда (документ) – Наименование суда	–Иск предъявлен –Иск на стадии рассмотрения –Иск отозван –Иск удовлетворен –Иск удовлетворен частично –Иск отклонен; –Подана апелляция –Ожидается оплата –Оплата произведена полностью – Оплата произведена частично	
Заявление на апелляцию/кассацию на основании ранее поданного иска	–Наименование суда (справочник) –Номер судебного участка (справочник)	– Напечатано	

	ФИО должника		
Апелляционная жалоба на решение суда	–Наименование суда (справочник) –ФИО –Адрес –Дата вынесения решения –Номер судебного участка – Наименование района	–Подана –Рассмотрена –Вынесено возражение –Решение суда изменено –Решение суда отменено – Решение суда оставлено без изменения	

Таблица Е.5 – Перечень объектов исполнительного производства

Объекты	Атрибуты	Состояния объектов/статусы	События
Исполнительное дело (производство)	–Дата –Серия –Номер –Статус	–Исполнительный документ получен –Исполнительный документ передан в Банк –Исполнительный	

	Номер Судебного дела	документ передан в ФССП –Заявление о возбуждении исполнительного производства передано в ФССП –Исполнительный документ возвращен –Исполнительное производство возбуждено –Принудительное исполнение требований –Исполнительное производство окончено –Исполнительное Производство прекращено Исполнительный лист возвращен	
Заявление о возбуждении	–ССП (справочник)	–Сформировано	Формирование заявления о возбуждении исполнительного

исполнительного производства	–Адрес органа ССП (справочник) –ФИО взыскателя (представитель УК) –Почтовый адрес взыскателя (УК) –Юридический адрес взыскателя (УК) –Наименование суда (справочник) –Номер дела –Дата решения –Серия исполнительного листа (судебного приказа) –Номер исполнительного листа (судебного приказа) –Дата выдачи исполнительного листа (судебного приказа) –Сумма задолженности	–Не сформировано –Подано –Не подано –Направлено –Принято в производство –Отказано в рассмотрении –Возвращено заявителю – Оставлено без движения	производства. Подача заявления. Направление заявления
---------------------------------	--	--	--

	–ФИО должника –Адрес места жительства должника –Наименование организации работы должника –Адрес работы должника –Телефон должника –Наименование Банка, в котором у должника открыт счёт –Адрес Банка, в котором у должника открыт счёт –БИК Банка, в котором у должника открыт счёт –Номер счёта должника –ОГРН взыскателя (УК) –ИНН/КПП взыскателя (УК) –Наименование Банка взыскателя (УК)		
--	--	--	--

	–Адрес банка взыскателя (УК) –БИК Банка взыскателя (УК) –Расчетный счет УК в Банке –Корр. счет УК в Банке –Серия исполнительного листа – Номер исполнительного листа		
Заявление о предоставлении информации о ходе исполнительного производства	–Наименование подразделения ФССП –ФИО представителя УК –Адрес УК –Контактный телефон УК –Дата возбуждения исполнительного производства –ФИО судебного пристава-исполнителя; –Наименование исполнительного документа;	–Сформировано –Отправлено –Принято – Возвращено	

	–ФИО должника –Адрес должника – Номер исполнительного производства		
Заявление о взыскании задолженности в Банк	–Наименование Банка (справочник); –Наименование взыскателя (УК) –Адрес взыскателя (УК) –Почтовый адрес взыскателя (УК) –Юридический адрес взыскателя (УК) –Место государственной регистрации УК –Наименование ИФНС по месту постановки на учет УК –Наименование суда (справочник) –Номер дела		

	–Дата решения по делу - Серия, номер исполнительного листа (судебного –приказа) –Дата исполнительного листа (судебного приказа) –ФИО должника –Сумма задолженности –ОГРН УК –КПП/ИНН УК –Наименование Банка взыскателя (УК) –Адрес Банка взыскателя (УК) –БИК Банка взыскателя (УК) –Расчётный счёт УК в Банке – Корр. счёт УК в Банке		
Заявление об отзыве исполнительного	–Наименование Банка –Адрес Банка		

документа из банка	–Наименование организации взыскателя (УК) –Почтовый адрес взыскателя (УК) –Серия исполнительного документа (судебного приказа) –Номер исполнительного документа (судебного приказа) –Дата выдачи исполнительного –документа (судебного приказа) –ФИО должника –Сумма задолженности –ФИО представителя УК Должность представителя УК		
Заявление о возбуждении исполнительного производства по должнику или группе должников	–Наименование подразделения ФССП ФИО представителя организации (полностью) –Индекс, Адрес организации		

	–Контактный телефон организации –Наименование исполнительного документа –Наименование суда –Дата выдачи исполнительного документа –Наименование дела; –ФИО должника (полностью) –Индекс, Адрес должника –Контактный телефон должника –Место работы должника - Текущая дата		
Заявление на ограничение выезда должника за границу	–Наименование органа ССП (справочник) –ФИО заявителя (представителя УК) –Адрес заявителя (УК)	–Сформировано –Отправлено –Принято – Возвращено	

	–Телефон заявителя (УК) –ФИО судебного пристава-исполнителя (справочник) –Сумма задолженности - ФИО должника		
Заявление о возобновлении исполнительного производства	–Наименование органа ССП (справочник) –ФИО заявителя (представителя УК) –Адрес заявителя (УК) –Телефон заявителя (УК) –ФИО судебного пристава-исполнителя (справочник) - Основания приостановления исполнительного производства (справочник) - Причины необходимости возобновления исполнительного производства (справочник)		

Раздел 3

Документация по API

Боевой сервер: <https://api-2.urrobot.tech/integrations/xb81tnxhrtabqye7d3y>

Тестовый сервер: <https://api-test.urrobot.tech/integrations/xb81tnxhrtabqye7d3y>

HTTP взаимодействие с пояснениями

<https://api-test.urrobot.tech/integrations/xb81tnxhrtabqye7d3y>

Получение API-ключа для автоматизированных действий

В данный момент API-ключ получается на сайте по пути "Обмен данными" -> "Интеграции" -> "Ключ API".

Использование токена доступа

В каждом запросе необходимо указывать токен доступа в заголовке `Authorization`.

GET /* HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

...

Загрузка данных о должнике или событии

Загрузка данных в определенную компанию по Идентификатору компании. Для загрузки необходимо указать ГРЗ автомобиля-должника в ASCII формате и тип производства, чаще всего это - сочетание `pretrial` и `2`. Вместе с должником можно присылать:

Список интернет ссылок на документы `documents`, которые должны быть в формате `.pdf` или `.zip`.

Список интернет ссылок на изображения `images`, которые должны быть в формате `.png`, `.jpeg`, `.jpg`.

Список событий (поездов) `trips`. Событие состоит из:

- Названия ПВП `place\_name`. Например, `М-10 "Россия" - М-11 "Нева"`
- Названия Оператора `place\_operator`. Например, `ЕО ЦКАД`
- Номер транзакции `transaction`, которая является строкой с максимальной длиной 31 символ.
- Даты транзакции `transaction\_date`.
- Дата события `date`.
- Номер дорожной полосы `lane`.
- Сумма транзакции `cost` - вещественное положительное число с переменной точностью. Можно указывать как строкой, так и числом: `"2.2"` и `2.2`.
- Тип транзакции `payment\_type`, число которое имеет строго ограниченное количество вариантов. `1`-"Взыскание платы невозможно", `2`-"Проезд по ГРН", `3`-"Транспондер", `10`-"Проезд нарушителя (оплата отсутствует)".

Запрос:

...

POST /api/datafile/package/upload_debtor/?company_id={Идентификатор компании} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

```
{
  "personal_account": "{ГРЗ}",
  "production_type": "pretrial",
  "module": 2,
  "documents": [
    {
      "url": "http://..."
```

```
}  
  
],  
  "images": [  
    {  
      "url": "http://..."  
    }  
  ],  
  "trips": [  
    {  
      "place_name": "string",  
      "place_operator": "string",  
      "transaction": "string",  
      "transaction_date": "2021-11-17T15:51:45.465Z",  
      "date": "2021-11-17T15:51:45.465Z",  
      "lane": 0,  
      "cost": "string",  
      "payment_type": 1  
    }  
  ]  
}  
...  
}
```

В ответ выдается Идентификатор обработки `id`, по которому можно проверять статус обработки.

Ответ:

...

```
{
```

```
"id": {Идентификатор обработки},
"uuid": "string",
"company": {Идентификатор компании},
"operator": {Идентификатор пользователя},
"status": 1,
"status_name": "новый",
"module_type": 2,
"mode": null,
"region": null,
"task_uuid": "32111111-0000-4444-aaaa-222222222222",
"payload": {
    ...
}
}
...
```

Проверка статуса

При проверки статуса обработки необходимо смотреть на поле `status` и его текстовое описание `status\_name`. Виды статусов `1-"новый", 2-"загружен", 4-"обработан", 5-"ошибка"

Запрос:

...

GET /api/datafile/package/{Идентификатор
обработки}?company_id={Идентификатор компании} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

...

Ответ:

...

```
{
  "id": {Идентификатор обработки},
  "uuid": "string",
  "company": {Идентификатор компании},
  "operator": {Идентификатор пользователя},
  "status": 4,
  "status_name": "обработан",
  "module_type": 2,
  "mode": null,
  "region": null,
  "task_uuid": "32111111-0000-4444-aaaa-222222222222",
  "payload": {
    ...
  }
}
```

...

Просмотр списка должников и деталей должника

В списке должников выводится вся необходимая информация. Должники фильтруются по типу производства `production\_type` имеют определенные тип производства `pretrial`-Досудебное, `judicial`-Судебное, `executive`-Исполнительное. Должников можно фильтровать `?any=any` и сортировать `?o=-pk`. Об этом детальнее в Swagger. Список пагинируется, поэтому данные находятся в поле `results` Наиболее важные поля это:

- Идентификатор должника уникальный в системе `debtor.pk`.
- РЗ `personal\_account`.
- Информация о профиле должника находится в поле `debtor\_main\_profile`. В случае если должник юридическое лицо - профиль должника описывает директора.
- Является ли должник юридическим лицом обозначается в поле `debtor\_main\_profile.is\_organization`.
- Если должник является физическим лицом, то у него будет заполнено `debtor\_tenant\_profiles[0]`, если он является юридическим лицом - `debtor\_main\_profile.organization`.
- Описание физического лица `debtor\_tenant\_profiles[0]`: Серия и номер паспорта без разделителей `num\_of\_passport`, является ли паспорт действительным `passport\_is\_valid`, кем выдан паспорт `passport\_issued\_by`, дата выдачи паспорта `date\_of\_passport\_issue`, ФИО через пробел `full\_name`, Дата рождения `birth\_date`, Идентификационный номер налогоплательщика - `inn`, Страховой номер индивидуального лицевого счета - `snils`.
- Описание Юридического лица `debtor\_main\_profile.organization`: ИНН - `inn`, КПП - `kpp`, ОГРН - `ogrn`, дата регистрации - `ogrn\_data\_reg`, физический адрес - `physical\_address`, юридический адрес - `legal\_address`, почтовый адрес - `mail\_address`.
- Описание транспортного средства находится в поле `vehicle`: Регистрационные знак транспортного средства - `grz`, VIN номер - `vin`, свидетельство о прохождении регистрации - `ctc`, паспорт транспортного средства - `ptc`, и их даты соответственно `ctc\_date` и `ptc\_date`, Тип ТС - `info.tc\_type\_name`, Марка и модель - `model\_name`.

Запрос для получения списка должников:

...

GET /api/debtors-data/?company_id={Идентификатор
компании}&production_type={Идентификатор производства} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

...

Запрос для получения должника по лицевому счету:

...

GET /api/debtors-data/?company_id={Идентификатор
компании}&production_type={Идентификатор
производства}&personal_account={Лицевой счет} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

...

Запрос для получения должника по идентификатору:

...

GET /api/debtors-data/{Идентификатор должника}/?company_id={Идентификатор
компании}&production_type={Идентификатор производства} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

...

Ответ:

...

{

"pk": {Идентификатор записи должника},

"debtor": {

 "pk": {Идентификатор должника},

 "company_id": {Идентификатор компании},

 "module": 2,

 "personal_account": "{ГРЗ}",

 "debtor_status": [

```
{
  "id": 1,
  "status": "string",
  "updated_at": "2021-11-17T20:13:09.364153",
  "substatus": [
    {
      "substatus": "string",
      "updated_at": "2021-11-17T20:13:09.369457"
    }
  ]
},
],
...
},
"debtor_main_profile": {
  "id": {Идентификатор профиля},
  "address": "string",
  "is_organization": false,
  "organization": {
    "id": 20,
    "name_short": "string",
    "name_full": "string",
    "inn": "string",
    "kpp": "string",
    "ogrn": "string",
```

```
"ogrn_data_reg": "string",  
"physical_address": "string",  
"legal_address": "string",  
"mail_address": "string",  
},  
"phone_number": "string",  
"production_type": "pretrial",  
"full_name": "ФИО",  
"phone_numbers": [  
    "string"  
],  
"email": null,  
"debtor": {Идентификатор должника},  
"regional_court_place": {Идентификатор суда},  
"magistrate_court_place": {Идентификатор суда}  
},  
"debtor_tenant_profiles": [  
    {  
        "id": {Идентификатор человека},  
        "production_type": "judicial",  
        "full_name_orig": "string",  
        "full_name": "string",  
        "birth_date": "string",  
        "birth_place": null,  
        "num_of_passport": "string",
```

```
"passport_issued_by": "string",
"date_of_passport_issue": "string",
"passport_is_valid": true,
"passport_is_invalid": false,
"inn": null,
"snils": null,
"registration_date": null,
"citizenship": "РФ",
"registration": null,
"verified": false,
"debtor": {Идентификатор должника}
}
],
"vehicle": {
  "id": {Идентификатор транспорта},
  "trips": [
    {
      "id": 1,
      "place": {
        "id": 1,
        "operator_name": "ЕО ЦКАД",
        "clear_name": "м10россиям11нева",
        "name": "М-10 \"Россия\" - М-11 \"Нева\"",
        "default_price": "0.00",
        "operator": 1
```

```
    },  
    "transaction": "538605481",  
    "transaction_date": "2021-10-29T00:06:19",  
    "date": "2021-10-29T00:00:00",  
    "lane": 2,  
    "cost": "20.00",  
    "payment_type": 10  
  }  
],  
"region": null,  
"trips_total": {  
  "sum_1": 0.0,  
  "sum_2": 0.0,  
  "sum_3": 0.0,  
  "sum_10": 20.0  
},  
"info": {  
  "id": 57,  
  "tc_type_name": "Легковые автомобили универсал",  
  "model_name": "АКУРА MDX ",  
  "model": 57,  
  "tc_type": 6  
},  
"grz": "B948KC799",  
"vin": "2HNYD18241H503234",
```

```
"ctc": "7761",  
"ptc": "OH276372",  
"ctc_date": null,  
"ptc_date": null,  
"owner": 1  
},  
...  
"debt": 0.0,  
"penalty": 0.0,  
"accrual": 0.0,  
"paid_up": 0.0,  
"fee": 0.0,  
"clean_address": "string",  
"production_type": "pretrial",  
"total_debt": 0.0  
}  
...
```

Перевод должника в судебное производство

Каждый должник имеет три стадии делопроизводства. Для того чтобы формировать судебные приказы необходимо перевести должника из досудебного в судебное делопроизводство.

Запрос:

...

POST /api/debtors-data-move/?company_id={Идентификатор компании} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

```
{
  "filters": {
    "production_type": "pretrial",
    "debtor_ids": [{Идентификатор должника}],
    "company_id": {Идентификатор компании}
  },
  "to": "judicial"
}
...
```

В ответ приходит Идентификатор перемещения и информация о её возможности. Перемещение необходимо подтвердить.

Ответ:

```
...
...
...
```

Запрос:

```
...
```

PATCH /api/debtors-data-move/{Идентификатор перемещения}/confirm/?company_id={Идентификатор компании} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

```
{
  "filters": {},

```

```
"to": "judicial"  
}  
...
```

Ответ:

```
...  
...  
...
```

Выбор шаблонов

Предварительно для формирования документов по должнику необходимо выбрать шаблоны документов которые будут подаваться в печать.

Запрос:

```
...
```

POST /document_attachments/company_bulk_create/?company_id={Идентификатор компании} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

```
...
```

Ответ:

```
...  
...  
...
```

Формирование документа

При печати необходимо указать список Идентификаторов должников, по котором будут формироваться документы. В процессе печати формируются

файлы в формате `.pdf`, их совокупность в `.zip` и подписанные файлы по ЭЦП `.sig`, если указана переменная `encrypt` в запросе.

Запрос:

...

POST /document_attachments/generate_merged/?company_id={Идентификатор компании} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

{

"production_type": "judicial",

"company_id": {Идентификатор компании},

"filters": {

 "company_id": {Идентификатор компании},

 "module": 2,

 "production_type": "judicial",

 "debtor_ids": [

 {Идентификатор должника}

]

}

}

...

После создания запроса создается Идентификатор процесса печати. По этому идентификатор проверяется статус печати.

Ответ:

...

```
{  
  "id": {Идентификатор процесса печати},  
  "status_name": "Запрос на печать создан",  
  "status": 0,  
  "file": null,  
  "file_pdf": null,  
  "file_sig": null,  
  "company": {Идентификатор компании}  
}
```

...

При проверке статуса обработки необходимо смотреть на поле `status` и его текстовое описание `status\_name`. Виды статусов `0`-"Запрос на печать создан", `1`-"Печать успешно завершена", `2`-"Ошибка печати", `3`-"Ошибка подписи".

Запрос:

...

GET /document_attachments/status/{id}?company_id={Идентификатор компании}
HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

...

В ответе есть ссылка на архив с pdf документами по отдельности `file`, объединенный pdf файл `file\_pdf`, архив с подписанными по ЭЦП документами `file\_sig`.

Ответ:

...

```
{  
  "id": {Идентификатор процесса печати},
```

```
"status_name": "Печать успешно завершена",  
"status": 1,  
"file": "https://api-2.urrobot.tech/media/...zip",  
"file_pdf": "https://api-2.urrobot.tech/media/...pdf",  
"file_sig": "string",  
"company": {Идентификатор компании}  
}
```

...

Загрузка судебных решений

Для загрузки судебных решений требуется указать Идентификатор компании, Идентификатор должника и Тип производства. Идентификатор должника можно получить из пункта 3.1. Для загрузки файла нужно использовать Content-Type: multipart/form-data

Запрос:

...

POST /judicial/debtor/{Идентификатор должника }/decisions/

?company_id={Идентификатор компании} HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

{

"company_id": {Идентификатор компании},

"production_type": {Тип производства},

"file": {Файл судебного решения},

"case_number": {Номер судебного дела},

```
"decision_date": {Дата решения},  
"debtor_name": {ФИО должника},  
"status": {Статус},  
"amount": {Сумма},  
}
```

...

Ответ:

...

```
{  
"id": {Идентификатор судебного решения},  
"company_id": {Идентификатор компании},  
"production_type": {Тип производства},  
"file": {Файл судебного решения},  
    "case_number": {Номер судебного дела},  
"decision_date": {Дата решения},  
"debtor_name": {ФИО должника},  
"status": {Статус},  
"amount": {Сумма},  
"created_at": {Дата и время создания судебного решения}  
}
```

...

Загрузка платежных поручений

Для загрузки платежного поручения требуется указать Идентификатор компании и Идентификатор производства. Для загрузки файла нужно использовать Content-Type: multipart/form-data

Запрос:

...

POST /judicial/company/{Идентификатор компании}/payments/link/ HTTP/1.1

Host: api-2.urrobot.tech

Authorization: Bearer {Ключ доступа}

Content-Type: application/json

{

"file": {Файл платежного поручения},

"production_type": {Идентификатор производства},

"repaid": {Доплата (Да/Нет)},

"recipient_inn": {ИНН получателя},

"recipient_kpp": {КПП получателя},

"document_amount": {Сумма документа},

"document_number": {Номер документа},

"personal_account": {Лицевой счет},

"debtor_name": {Имя должника},

}

...

Ответ:

...

{

"id": {Идентификатор платежного поручения},

"company_id": {Идентификатор компании},

"debtor_id": {Идентификатор должника},

"production_type": {Тип производства},

```
"file": {Файл платежного поручения}
"repaid": {Доплата (Да/Нет)},
"recipient_inn": {ИНН получателя},
"recipient_kpp": {КПП получателя},
"document_amount": {Сумма документа},
"document_number": {Номер документа},
"personal_account": {Лицевой счет},
"debtor_name": {Имя должника},
"created_at": {Дата и время создания платежного поручения}
}
...
```


Раздел 4

Лист оценки IT решения

Общая информация	
Наименование ПО	ЮРРОБОТ
Описание ПО	Платформа по автоматизации всего цикла работы с должником на досудебном, судебном, исполнительном производстве и банкротстве - от автоматизированных голосовых и текстовых уведомлений, расчетов, отправка ЭЗП, ЭДО, определения подсудности и реквизитов суда, распознавания, различных уведомлений, формирования электронных документов, претензионно-исковой деятельности - до подачи в суд онлайн, используя ЭЦП, направление запросов в ФНС, банки и судебным приставам
Внутренний заказчик	Функция \ подразделение-потребитель ПО
Автоматизируемые бизнес-процессы (Определяется Заказчиком)	

Заменяет систему (Определяется заказчиком)	Новая система \ список заменяемых систем
Периметр внедрения (Определяется Заказчиком)	Географически – перечень площадок, входящих в периметр внедрения
	Организационно – функции \ подразделения, использующие ПО \ ИС
Наличие в реестре ПО	Реестр отечественного ПО (reestr.digital.gov.ru), регистрационный номер – 10257 от 08.04.2021г. https://reestr.digital.gov.ru/reestr/330482/?sphrase_id=1606610
Класс критичности системы (Определяется Заказчиком)	Системы высокой степени критичности, производственные, биллинга или финансовые
Модель лицензирования	☒ Тип установки: On-Premise \ SaaS ☒ Срочная \ бессрочная ☐ По техническим параметрам (CPU, количество серверов и пр) ☐ По числу пользователей ☐ Ограничения функциональных возможностей

	Существующие ограничения: обращения к поставщику данных доступны на период оплаченной подписки.		
Техническая поддержка	24*7☒	5*8☒	
Техническая информация			
Информация об архитектуре	Тип архитектуры: ☐ Десктопное приложение ☒ Клиент-серверное приложение ☐ Толстый клиент ☐ Тонкий клиент ☒ Трехзвенная архитектура ☒ Микросервисное приложение		
Технологическая архитектура	Языки и фреймворки	☒ JavaScript	Vue.js (v.3.2.31)
		☒ Python	Django (v.3.1.14)
	Embedded-компоненты	☒ СУБД	Postgres (v.13)
		☒ Web-сервер	Nginx (v.1.21.1)
		☒ Message broker	RabbitMQ (v.3.9.13)
		☒ Distributed cache	Redis (v. 7.4)

Среда исполнения	☒ Bare-metal\ПАК ☐ OS-specific (Windows\Linux) ☒ Контейнеризованная ☐ Облачная
Формат поставки	☒ Standalone-инсталлятор (rpm, deb, msi) ☐ «Тонкий» установщик с доступом в Интернет ☒ OCI-compilant образ
Рекомендуемые требования к программной и аппаратной части	Назначение сервера: сервер приложения (Front-End, Back-End) Операционная система: Linux (Ubuntu 18.04, RedOS MUROM 7.3, Astra Linux1.7) Процессор: 32-48 ядра Оперативная память: 48-96 GB Жесткий диск: • Операционная система: 100 GB SSD Назначение сервера: сервер базы данных Операционная система: Linux (Ubuntu 18.04, RedOS MUROM 7.3, Astra Linux 1.7) Процессор: 24-48 ядра Оперативная память: 64 GB

	Жесткий диск: • Операционная система: 80 GB SSD • База данных: 1-2 TB SSD \ NVME (ZFS) Назначение сервера: файловый сервер Операционная система: Linux (Ubuntu 18.04, RedOS MUROM 7.3, Astra Linux 1.7) Процессор: 8 ядра Оперативная память: 24-48 GB Жесткий диск: • Операционная система: 80 GB SSD • Файловые данные: 2-4 TB SSD \ NVME (ZFS) • Архивные файловые данные: 16-32 TB SATA (ZFS) • Бэкапы: 8-16 TB SATA (ZFS)
Описание архитектуры взаимодействия системы с указанием компонентов (их описанием), серверов, портов и протоколов.	Тонкий клиент на клиентском рабочем месте осуществляет запросы по адресу локального веб-сервера. Веб-сервер осуществляет административные функции и запрашивает данные у поставщика данных по адресу в локальной сети или сети Интернет и возвращает их тонкому клиенту.

	В закрытом контуре (на веб-сервере) хранятся и осуществляются: • Администрирование пользователей с разграничением доступа к анализируемым продуктам. • Логирование действий, включая запросы аналитики и внесение изменений в параметры настройки аналитических отчетов. Взаимодействие с микросервисами. Микросервисы работают на НА-балансировщике и находятся за NAT. Ip адрес сервиса может быть изменен, используем обращение по доменному имени): https://admin.api-asj.urrobot.tech/ – сервис админки стандартизатора адресов, получения подсудности судов, ФССП. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://api-fns.ru – резервный внешний сервис по запросам и получения данных из ФНС. ip-адрес и порт: 77.246.156.3:443; https://api-fssp.urrobot.tech/ – сервис по запросам и получения данных из ФССП. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://api-rnn.urrobot.tech/ – сервис нейронной сети по разметке, обучению.
--	--

	ip-адрес и порт: 95.163.155.94:443; https://api.imobis.ru – внешний сервис отправки уведомлений. ip-адрес и порт: 46.161.52.220:443; https://api.kvint.io - внешний сервис отправки синтезированных голосовых уведомлений. ip-адрес и порт: 158.255.7.163:443; https://api.telegram.org - внешний сервис отправки уведомлений. ip-адрес и порт: 149.154.167.220:443; https://bankrupt-check.urrobot.tech/ – сервис по запросам и получения данных по банкротам из КадАрбитр, ЕФРСБ. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://cbr.ru – внешний сайт сайта ЦБ России для получения ставки рефинансирования для расчета пени. ip-адрес и порт: 185.178.208.7:443; https://www.consultant.ru – сервис получения данных по рабочим, не рабочим и праздничным дням для расчета пени. ip-адрес и порт: 194.105.131.44, 194.105.131.45:443; https://courts-search.urrobot.tech/ – сервис по истории судебных дел.
--	---

	ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://courts.urrobot.tech/ – сервис по подаче в мировые, районные, арбитражные суды. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://dadata.ru – внешний сервис для получения данных банка (наименование банка, корреспондентский счет) по БИК. ip-адрес и порт: 185.65.148.8:443; https://egrul.urrobot.tech/ – сервис получения данных по ЕГРЮЛ, ФИО учредителям, генеральным директорам из ФНС. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://epgu-notif.urrobot.tech/ – сервис для получения данных из Госуслуг. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://esia.urrobot.tech/ – сервис интеграции с Госуслугами. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://fnp-inherit.urrobot.tech/ – сервис получения данных с нотариальной палаты по наследникам. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://fns-fl-api.urrobot.tech/ – поиск ИНН по ФИО и паспорту.
--	--

	ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://fssp-epgu.urrobot.tech/ – отправка и получение электронных запросов, ходатайств, жалоб в ФССП через госуслуги. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://fns.urrobot.tech/ – отправка и получение запросов на получение открытых счетов должника из ФНС. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://api-ip.fssp.gov.ru – внешний сервис ФССП. ip-адрес и порт: 46.61.214.90:443; https://otpravka-api.pochta.ru – внешний сервис Почта России для отправка заказных писем. ip-адрес и порт: 91.215.37.183:443; https://tracking.russianpost.ru – внешний сервис Почты России для отслеживания истории заказных писем. ip-адрес и порт: 91.215.37.245:443; https://pfr-snils.urrobot.tech/ – сервис проверки действительности СНИЛС из ПФР. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://sentry.urrobot.tech/ – сервис статистики и мониторинга по ошибкам.
--	---

	ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://service.nalog.ru – внешний сервис ФНС по получению ИНН по ФИО и паспорту. ip-адрес и порт: 213.24.64.140:443; https://smc.ru – внешний сервис отправки уведомлений. ip-адрес и порт: 212.24.33.196:443; https://stand.api-asj.urrobot.tech/ - сервис стандартизатора адресов, получения подсудности судов, ФССП. ip-адрес и порт: 95.163.155.93:443; https://xn--b1afk4ade.xn--90adear.xn--p1ai – внешний сервис ГИБДД для получения данных по автотранспортным средствам. ip-адрес и порт: 194.8.71.197:443; https://проверки.гувм.мвд.рф - сервис получения действительных паспортных данных из МВД. ip-адрес и порт: 82.202.190.3:443;
Требования к системе передачи данных	Возможность осуществлять запросы по протоколу HTTP HTTPS на канале не ниже 1mbit/s
Интегрируемые системы	Почтовый сервер для отправки уведомлений о бизнес-событиях

Интеграция с внешними сервисами	Мой Арбитр; Система мировых судей «Крок»; ГАС «Правосудие»; ПИ «Амирс»; ФНС; ПФР; ФССП; Госуслуги; Кад Арбитр; ЕФРСБ Нотариальная палата; Госпочта; Почта России; Мировые, районные, арбитражные суды, третейские, кассационные, апелляционные, верховные, конституционные суды; Судебный приставы; Налоговая служба;
---------------------------------	--

	Государственные банки; Нотариальная палата; Кадастровая служба (Росреестр); МВД; Бюро кредитных историй; Арбитражные управляющие ЕФРСБ, банкротство); Межведомственный канал связи (государственный канал передачи и получения данных); Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА); ГИБДД; Федеральное казначейство; Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства; Федеральная информационная адресная система; Жилищная инспекция.
Взаимодействие со смежными системами	☒ REST ☒ (g)RPC ☒ SOAP ☒ Шина данных
Эксплуатационная информация	

Язык интерфейса	Русский
Требования к рабочему месту администратора	К рабочему месту администратора системы предъявляются следующие требования: Операционная система: • Microsoft Windows 7 и выше, Windows 2012 и выше • Ubuntu, CentOS. FreeBSD • MacOS Процессор: Intel i3 и выше Оперативная память: от 8 GB Жесткий диск: 20 GB свободного места Браузер: • Яндекс браузер 25.8.2.904 и выше • Microsoft Edge 140.0 и выше) • Google Chrome 140.0 и выше Разрешение экрана от 1280x1024 (1600x1200 рекомендуется) Скорость доступа к сети интернет от 5 Мбит /сек и выше

Требования к рабочему месту пользователя	К рабочему месту пользователя предъявляются следующие требования: Операционная система: • Microsoft Windows 7 и выше, Windows 2012 и выше • Ubuntu, CentOS. FreeBSD • MacOS Процессор: Intel i3 и выше Оперативная память: от 8 GB Жесткий диск: 20 GB свободного места Браузер: • Яндекс браузер 25.8.2.904 и выше • Microsoft Edge 140.0 и выше) • Google Chrome 140.0 и выше Разрешение экрана от 1280x1024 (1600x1200 рекомендуется) Скорость доступа к сети интернет от 10 Мбит / сек и выше
Администрирование системы	Запуск и установка Установка пакетов обновлений

	Мониторинг работоспособности Резервное копирование и восстановление Лицензирование Администрирование пользователей
Эксплуатационная документация	Руководство пользователя, руководство администратора, руководство по резервному копированию и восстановлению, руководство администратора безопасности
Информационная безопасность	
Информационная безопасность	Обработка ПДн ☒ Обработка КТ ☐ Доступ в Интернет ☐ Доступ к сервисам обновлений и лицензированию из сети ☒ Интернет по привязанному ip адресу: 95.163.155.82 Доступ к ИС из сети Интернет ☐ Доступ в технологические сегменты сети ☒

	Ролевая модель с разграничением полномочий ☒ Интеграция с ActiveDirectory ☐ VPN-доступ ☒ Логгирование событий ИБ ☒
Шифрование трафика	SSL
Наличие в составе ИС интегрированных средств обеспечения безопасности	Firewall, организация доверенной среды исполнения
Наличие в составе ИС интегрированных средств резервного копирования \ восстановления	pg_dump elasticsearch mysqldump cockroach BorgBackup

Раздел 5

Настройка внешней обработки платежных поручений БИТ: ФИНАНС

Настройка внешней обработки загрузки платежных поручений из системы ЮРРОБОТ в документы «Заявка на расходование денежных средств» в конфигурации «БИТ: Строительство (БИТ.ФИНАНС) КОРП, редакция 3.0».

- Обработка устанавливается стандартным образом в справочник «Дополнительные отчеты и обработки» конфигурации «БИТ: Строительство».
- Периодическая загрузка данных настраивается стандартным механизмом справочника «Дополнительные отчеты и обработки», для серверной команды «Загрузки данных ПП по расписанию».

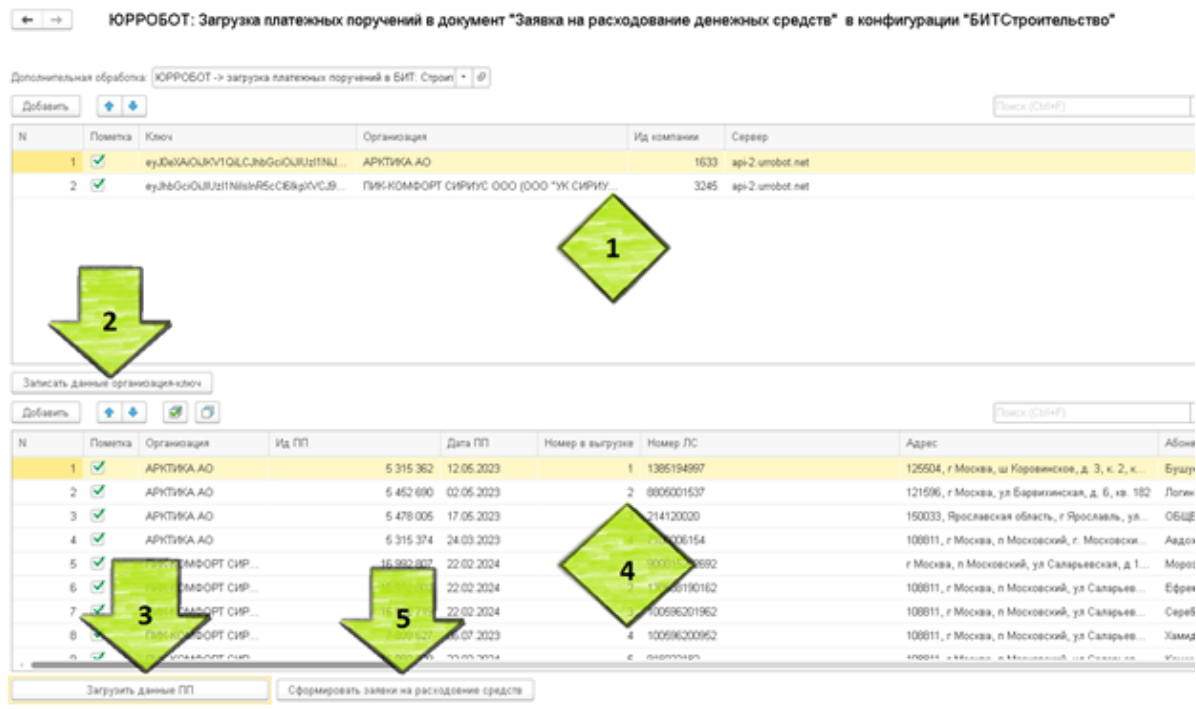


Рис.1

- Открывается форма внешней обработки и в верхней табличной части «Ключи и организации» обработки (круг №1 (Рис.1)) заполняется ключ и организация для загрузки данных, ид компании будет автоматически получен из ключа и подставлен в соответствующее поле, адрес сервера будет автоматически

заполнен значением рабочего сервера (либо в этом поле можно выбрать из списка рабочий или тестовый сервер).

- Аналогично пункту выше, добавляются все остальные организации, участвующие в обмене данными с системой ЮРРОБОТ.
- Нажатием на кнопку «Записать данные организация- ключ» (стрелка №2 (Рис.1) данные записываются в элемент справочника «Дополнительные отчёты и обработки».
- Для проверки работоспособности загрузки, после заполнения в верхней табличной части ключей и организации (круг №1 (Рис.1) можно кнопкой «Загрузить данные ПП» (стрелка №3 (Рис.1)) выполнить загрузку данных с сервера ЮРРОБОТ, при этом будет заполнена данными нижняя табличная часть обработки (круг №4 (Рис.1), после чего, нажатием кнопки «Сформировать заявки на расходование средств» (стрелка №5 (Рис.1)) выполнить формирование документов по загруженным данным платежных поручений.

Примечание: при проверке работоспособности из интерфейса формы обработки в в верхней табличной части можно пометить в колонке «Пометка», слева, те организации, по которым будут загружены данные платежных поручений, а в табличной части данных платежных поручений (круг №4 (Рис.1) слева в колонке «Пометка» можно отметить, отдельно, те платежные поручения, по которым будут сформированы документы «Заявка на расходование денежных средств».

При автоматической периодической загрузке загрузка данных и формирование документов происходит по всем заполненным организациям по всем загруженным данным.